



COLLECTIVITE

Beaucaire / 30



Audit Télécom

Client : Ville de Beaucaire

La Ville de Beaucaire est située au centre d'un triangle formé par Nîmes à l'ouest, Avignon au nord et Arles au sud.

Elle compte environ 15 700 habitants et offre une large gamme de services municipaux et publics, couvrant les domaines administratifs, sociaux, culturels, sportifs, éducatifs et de sécurité, en s'appuyant sur des outils variés tels que des moyens de communication sécurisée.

Contexte :

La ville de Beaucaire s'appuie sur une infrastructure de communication hétérogène. Disposant aussi d'une infrastructure de téléphonie fixe, elle a souhaité se faire accompagner dans le cadre d'un audit de ses liaisons de communication.

Objectifs & enjeux :

L'objectif de cet audit est d'optimiser les coûts en supprimant les abonnements qui ne sont plus utiles. C'est aussi un travail préparatoire pour identifier les liaisons à migrer dans le cadre du projet national de la « fin du cuivre ».

Prestation SRC Solution :

Les étapes de la prestation sont les suivantes :

- **Etape n°1** : Réunion de cadrage pour valider la méthode et les moyens mis en œuvre pour prévenir l'ensemble des usagers ;
- **Etape n°2** : Collecte de l'existant à partir tout document fourni par la ville, dont les factures ;
- **Etape n°3** : Identification de toutes les liaisons présentes sur les factures (Data, Téléphonie Fixe, Mobile, etc.) ;
- **Etape n°4** : Test de fonctionnement à travers plusieurs campagnes d'appel ;
- **Etape n°5** : Présentation du diagnostic obtenu et propositions d'optimisation et d'évolution tels que les liaisons à migrer, ou à résilier.

