



IMMOBILIER

Lille / 59



Lille Métropole Habitat (LMH)
Mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage
pour la réalisation d'une PGSSI

Clients : LMH

Acteur majeur de l'habitat social sur le territoire de la Métropole Européenne de Lille avec un patrimoine de plus de 30 000 logements. Engagé depuis 2006 aux côtés des collectivités locales pour offrir au plus grand nombre des logements abordables et de qualité, LMH s'attache à favoriser un parcours résidentiel complet et sécurisé pour ses locataires et ses accédants, quelles que soient ses ressources, caractéristiques, familles, étudiants ou seniors. Au-delà de sa mission d'intérêt général, LMH est avant tout animé par des valeurs qui lui sont chères : respect de l'environnement, qualité de service, mixité sociale, innovation.

Un effectif total de 770 personnes sur toute la Métropole lilloise.

POURQUOI une PGSSI :

LMH s'est lancé dans un projet d'entreprise basé sur 3 axes majeurs :

- Le parcours client
- Le développement des lieux de vie
- L'expérience Collaborateur.

A ce titre les équipes LMH ont identifié des difficultés autour du « pilotage de la donnée », associées à un besoin d'amélioration de la sécurité (disponibilité, intégrité, confidentialité, preuve).

LMH a ainsi souhaité être accompagnée dans la formalisation d'une politique générale de sécurité de son SI (PGSSI) ainsi que dans la formalisation des politiques opérationnelles de déclinaison de la PGSSI (les POSSI).

La définition de la PGSSI et des POSSI a pour but d'accompagner LMH dans la montée en sécurisation de son SI et dans la priorisation des actions à mettre en œuvre pour ce faire.

Caractéristique de la prestation SRC :

- Type : AMOA PGSSI
- Durée : 30 jours répartis sur 6 mois
- Profil intervenant : Consultants SSI et Senior SSI



LMH

La prestation a couvert les activités suivantes :

- Phase 1 : Lancement et planification
 - Rédaction du support de la réunion de lancement
 - Réunion de lancement
 - Rédaction du CR de la réunion de lancement
 - Planification du reste de la mission
- Phase 2 : Formalisation de la PGSSI
 - Formalisation d'une proposition de PGSSI
 - Atelier de travail 1 PGSSI
 - Modifications de la PGSSI suite à l'atelier de travail 1
 - Atelier de travail 2 PGSSI
 - Modifications de la PGSSI suite à l'atelier de travail 2
 - Réunion de validation de la PGSSI finalisée
- Phase 3 : Formalisation des POSSI
 - Formalisation d'une proposition de POSSI (x8)
 - Atelier de travail 1 POSSI (x8)
 - Modifications de la POSSI suite à l'atelier de travail 1 (x8)
 - Atelier de travail 2 POSSI (x8)
 - Modifications de la POSSI suite à l'atelier de travail 2 (x8)
 - Réunion de validation de la POSSI finalisée (x8)

Planning :

La prestation s'est déroulée sur une période de 6 mois et a nécessité :

- 30 jours de travail ;
- Plus de 50 réunions notamment avec entre autres la DSI et le DPO.

