



## TRANSPORT

Toulouse / 31



Tisséo Voyageurs  
Assistance à maîtrise d'ouvrage  
Classification Sécurité des Systèmes d'Information (SSI)

### Client : Tisséo Voyageurs

Acteur majeur de la mobilité, Tisséo Voyageurs a pour mission l'exploitation, le développement et la commercialisation du service de transports urbains de l'agglomération toulousaine sur un territoire de près de 120 communes (2 lignes de métro, 2 lignes de tramway, 101 lignes de bus, 5 lignes de TAD, 9 lignes navettes, 24 lignes scolaires).

Tisséo Voyageurs, c'est plus de 2700 collaborateurs et plus de 200 métiers répartis sur les domaines suivants :

- Maintenance matériel roulant ;
- Maintenance installations / infrastructures et bâtiments ;
- Exploitation métro, tram, bus ;
- Commercial, Communication et Information Voyageurs ;
- Prévention et lutte contre la fraude ;
- Ingénierie et projet ;
- Fonctions supports.

### Le contexte :

Tisséo Voyageurs souhaite réviser l'inventaire et la classification des applications et systèmes constitutifs de ses Systèmes d'Information (SI).

### Le projet :

Sur le périmètre de son environnement de production Tisséo Voyageurs souhaite réaliser :

- L'inventaire de ses applications (nom, libellé, version, domaine, date d'installation, fournisseur) ;
- L'inventaire de ses systèmes (application, description, module, domaine, direction, architecture, base de données, version, instance, serveur logique, type, OS, actif/passif/standby/mirroring, VMware, secours, serveur physique, marque, modèle, numéro de série, site, bâtiment, étage, bureau) ;
- L'inventaire des expressions des besoins en sécurité des métiers (couverture horaire, conséquences sur l'entreprise, conséquence sur le service, DIMA, PDMA, information sensible, mode dégradé) ;
- La consolidation des différents inventaires.

### Caractéristiques de la prestation SRC Solution :

- Type : Classification Sécurité des Systèmes d'Information (SSI)
- Date : Novembre 2018 à Mai 2019
- Profil : Consultant Sécurité des Systèmes d'Information
- Certification(s) : Auditor ISO/CEI 27001, Risk Manager ISO/CEI 27005



## La mission :

SRC Solution a été retenu pour assister Tisséo Voyageurs dans son projet construit autour des phases suivantes :

- Phase 1 : Lancement et planification
  - Réunion de lancement
  - Planification
- Phase 2 : Réalisation de l'inventaire des applications et systèmes
  - Collecte et prise en main des référentiels
  - Mise à jour des annexes
- Phase 3 : Interviews avec des groupes métiers représentatifs
  - Refonte du support d'interview
  - Interviews
- Phase 4 : Consolidation et classification de l'inventaire
  - Consolidation et classification
- Phase 5 : Clôture
  - Réunion de clôture

## La méthodologie :

La classification SSI a été réalisée en s'appuyant sur les sachants Tisséo Voyageurs :

- Les informaticiens pour la partie technique ;
- Les métiers pour la partie fonctionnelle.

## Les livrables :

- Support de réunion de lancement (.ppt).
- CR de réunion de lancement (.doc).
- PV de réception des référentiels (.doc).
- Classification technique du SI (.xls).
- CR des interviews (.xls).
- Classification fonctionnelle du SI (.xls).
- Classification consolidée du SI (.xls).
- Support de restitution (.ppt).

## Le planning :

Classification SSI	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7
Phase 1 : Lancement et planification							
Phase 2 : Réalisation de l'inventaire des applications et systèmes							
Phase 3 : Interviews avec des groupes métiers représentatifs							
Phase 4 : Consolidation et classification de l'inventaire							
Phase 5 : Clôture							

