



BAILLEURS SOCIAUX

Nouvelle-Aquitaine



UNION REGIONALE HLM NOUVELLE-AQUITAINE
AUDITS DE CONFORMITE & DPO EXTERNALISE MUTUALISE

Client : UR HLM Nouvelle-Aquitaine

L'association a un pouvoir de représentation au niveau régional et national délégué par les trois associations territoriales de la région Nouvelle-Aquitaine, à savoir l'AROLIM, l'AROSHA et l'AROSH PC.

Les organismes HLM sont :

- Aménageurs, ils réalisent des opérations qui mêlent habitat, équipements, commerces et services.
- Constructeurs, ils livrent plusieurs résidences tous les ans, en location sociale, intermédiaire et en accession sociale à la propriété.
- Gestionnaires, ils œuvrent au quotidien pour entretenir et rénover le patrimoine dont ils sont propriétaires.

L'UR HLM Nouvelle-Aquitaine représente plus de 250 000 logements sociaux (en constante augmentation) pour plus de 500 000 personnes logées.

Le contexte :

L'entrée en application du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) le 25/05/2018 ainsi que l'adaptation de la Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés le 22/06/2018 constituent le contexte réglementaire à l'origine de cette mission.

Le projet :

En vue de la mise en conformité RGPD de ses membres, l'UR HLM Nouvelle-Aquitaine a souhaité un accompagnement pour la réalisation d'audits et la prise en charge de la fonction de DPO externalisé et mutualisé.

Le périmètre pris en compte :

- 14 organismes HLM ;
- Formation et/ou sensibilisation de l'ensemble du personnel ;
- Prise en compte des différents niveaux de conformité des organismes ;
- 500 jours d'accompagnement sur 3 ans.

Caractéristiques de la prestation SRC :

- Type : accompagnement forfaitaire ;
- Durée : 3 ans ;
- Profils intervenants : consultants RGPD (profils juridiques principalement, profils SSI en appui)



Dans ce cadre SRC Solution a été retenu par l'Union Régionale HLM en Nouvelle Aquitaine

pour réaliser les actions suivantes :

- Former les référents RGPD à la réglementation et au progiciel permettant de documenter la conformité (registres notamment) ;
- Sensibiliser le reste du personnel (e-learning) ;
- Réaliser des audits et plans d'actions mutualisés en tenant compte des différents niveaux d'avancement des organismes ;
- Assumer la fonction de DPO externalisé et mutualisé pour l'ensemble des organismes :
 - Réaliser les formalités pour les traitements ;
 - Analyser les contrats ;
 - Evaluer les nouveaux projets en termes d'impacts RGPD ;
 - Répondre aux demandes de droits des locataires ;
 - Etc.

SRC Solution, depuis sa création en 2004, se concentre sur la production de prestations à forte valeur ajoutée pour ses clients, véritable cabinet de conseil et d'ingénierie spécialisé dans les domaines des Systèmes Réseaux et Télécoms, de la Sécurité des Systèmes d'Informations et dans la protection des données à caractère personnel.

Nos axes de différenciation par rapport à un cabinet de conseil classique sont les suivants :

- Un niveau d'expertise technique forte de ses consultants (formation initiale, expériences professionnelles antérieures, veille technologique permanente...);
- Une forte capacité à prendre en compte les aspects fonctionnels, usages et stratégiques
- L'apport et la complémentarité de nos 3 pôles de compétences (en particulier l'apport du pôle SSI pour les projets RGPD) ;
- La diversité de ses consultants et de leurs origines fait la richesse de notre équipe pluridisciplinaire.

Dans le cadre de nos accompagnements RGPD nous utilisons une grille de conformité comportant plus de 50 critères issus de nombreuses réglementations (RGPD, loi Informatique et Libertés, règlement e-Privacy, Directive NIS, LPM, etc.) et référentiels (ISO 27001, 27005, 27006, 27007, etc., guides de l'ANSSI et de la CNIL, etc.).