

SÉCURITÉ SOCIALE



L'Assurance Maladie

Autres Organismes Publics



Paris / 75

Caisse Nationale d'Assurances Maladies des Travailleurs Salariés
Assistance à maîtrise d'ouvrage pour
la Gestion financières des télécoms

Client : CNAMTS

L'organisme d'Assurance Maladie souhaite pour l'ensemble des entités et de ces 88 000 agents la fourniture d'un service de contrôle de facturation, de gestion du parc, d'analyse et d'optimisation des coûts liés aux télécommunications.

Les enjeux de la mission sont :

- Intégration des factures dans l'outil Pilot Telecom ;
- Certifications de factures télécoms ;
- Suivi des coûts télécoms et évolutions de budgets ;
- Rapport mensuel ;
- Contrôle et suivi des régularisations, pénalités et retards ;
- Préconisation de solution technique et d'optimisation financière ;
- Harmonisation du périmètre de facturation ;

Caractéristiques de la prestation SRC :

- Type : AMO GFT
- Durée : 4 ans
- Profil intervenant : Consultant Télécom

Descriptif du périmètre pris en compte :

En termes de lignes et accès :

- 38 720 lignes au total
 - 346 lignes fixes T0 (hors SDA)
 - 472 lignes fixes T2 (hors SDA)
 - Accès SIP en court de déploiement
 - 19 938 lignes mobiles
 - Accès Internet et Interconnexions des sites

En termes de facture :

- 11 600 factures par an

En termes de sites :

- A ce jour plus de 1200 sites sont raccordés au VPN (Métropole et DOM)



Caisse Nationale

Gestion Financière des Télécoms

SRC Solution, depuis sa création en 2004, se concentre sur la production de prestations à forte valeur ajoutée pour ses clients, véritable cabinet de conseil et d'ingénierie spécialisé dans les domaines des Systèmes Réseaux et Télécoms et de la Sécurité des Systèmes d'Informations.

Grâce à notre expertise sur tous les domaines connexes, nous sommes à même de vous proposer un large panel de prestations s'appuyant sur l'utilisation de notre outil :

- Gestion déléguée de la base de données de Pilot Telecom
 - Intégration des factures client,
 - Gestion des modifications,
 - Vérification de la conformité de parc (création, résiliation, ajout d'option, terminaux...)
- Suivi et contrôle des factures
 - Vérification de la conformité des prix avec le BPU du marché ou le catalogue de prix et les bons de commande,
 - Possibilité de réaliser pour le compte du client les actions correctives auprès des opérateurs et vérifications de l'application des corrections.
- Aide au pilotage avec analyse des rapports et préconisation de nos consultants,
 - Présentation des rapports prédéfinis,
 - Prise en compte des besoins de spécificités au niveau des reporting (Réalisation de l'interface avec l'équipe de développement)
 - Mise en place d'un suivi mensuel
 - Présentation du suivi de certification de factures pour l'ensemble des lots ;
 - Statistiques de connexion mensuelles des utilisateurs ;
 - Présentation du suivi budgétaire ;
 - Présentation des évolutions à venir ;
- Conseil en optimisation de coûts,
 - La connaissance des offres des opérateurs et leur évolution, nous permettra de vous apporter du conseil afin d'optimiser vos coûts.
 - Analyse des options pour identifier les options à supprimer (ex : location de terminaux, option de taxation sur les accès principaux...)
 - Analyser les taux de charges des accès principaux pour s'assurer de la bonne optimisation des accès
 - Analyser les profils d'utilisation de la flotte mobile et les consommations associées afin d'ajuster les abonnements et les services pour optimiser les coûts.
- Gestion des litiges et réclamations opérateurs, gestion des pénalités.
 - Gestion des litiges en cas de retard de mise en œuvre, non-respect des délais de rétablissement...
 - Gestion des pénalités en cas de retard de mise en œuvre, en cas de non-respect des GTR, en cas de non-respect de la facturation.

