

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

V1.0 du 03.04.2019

SRC Solution accompagne ses clients dans la définition et la mise en œuvre de systèmes d'informations performants, pérennes et sécurisés ainsi que dans le respect de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel. A ce titre, SRC Solution se doit d'être d'une transparence exemplaire.

Nos engagements en matière de protection des données à caractère personnel vont au-delà du simple respect d'une contrainte réglementaire. Ils procèdent avant tout de notre volonté de travailler avec vous dans une relation guidée par le respect et la confiance. Conformément à cette philosophie, la protection des données à caractère personnel nous est essentielle.



























Lorsque vous utilisez les produits, services et sites internet de SRC Solution, vous nous confiez vos données à caractère personnel. Cette politique de protection des données a été conçue pour vous exposer de manière globale les raisons et la manière dont nous collectons et traitons vos données. Nous vous informons de façon plus précise lors de la collecte effective de données (par exemple par le biais de mentions sous les formulaires de nos sites internet).

SOMMAIRE

SYNTHESE GRAPHIQUE DE LA CHARTE	2
1. Champ d'application	3
2. Définitions	3
i. Données à caractère personnel	3
ii. Personne concernée	4
iii. Traitement de données à caractère personnel.....	4
iv. Responsable de traitement.....	4
v. Sous-traitant	4
2. Données et traitements.....	5
i. Candidats.....	6
ii. Clients.....	7
iii. Prospects.....	7
iv. Visiteurs	8
5. Sécurisation de vos données.....	8
6. Partage de vos données	9
7. Cookies et autres traceurs	9
i. Qu'est-ce qu'un cookie ?	9
ii. Quels cookies utilisons-nous ?	9
iii. Maîtriser davantage les cookies	10
8. Exercice des droits dont vous disposez sur vos données	11
9. Modifications de la charte de protection des données	11

SYNTHESE GRAPHIQUE DE LA CHARTE

Afin de simplifier votre lecture de notre charte de protection des données et de vous permettre de voir rapidement les données que nous traitons vous concernant, nous vous proposons ci-dessous une vue synthétique imagée¹ et dénuée de jargon juridique.

	Candidats	Clients	Prospects	Visiteurs
Nature des données traitées				
				
				
				
Type d'utilisation des données				
Destinataires des données				
Durée de conservation des données				
Hébergement des données				

¹ Icônes [PrivacyTech](#) sous [licence Creative Commons CC-BY-ND 4.0](#).

1. Champ d'application

Nous accordons la plus grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. La présente charte de protection des données s'applique à l'ensemble des données traitées par SRC Solution par le biais de nos interactions avec vous à travers tous nos produits, services et sites internet (<https://www.src-solution.com/> et <https://www.pilot-telecom.com/>).

Nos engagements et notre transparence sont uniformes et, par conséquent, valables quel que soit le mode de collecte ou de traitement des données (site internet, papier, transmission par un partenaire, etc.).

La présente charte énonce les grands principes et principales lignes directrices de SRC Solution en matière de protection de la vie privée sans que ces derniers ne s'y limitent. Tel qu'indiqué précédemment nous vous informons de façon plus précise lors de la collecte effective de données (par exemple par le biais de mentions sous les formulaires de nos sites internet).

Par la présente charte SRC Solution s'engage à respecter l'ensemble des obligations réglementaires applicables en matière de protection des données à caractère personnel, notamment le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD ») et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dans sa dernière version du 20 juin 2018).

2. Définitions

i. Données à caractère personnel

Il s'agit de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cette personne est appelée « personne concernée ».

	Nom	N° client	Date de naissance	Adresse email	Taille	Montant d'un crédit	Solde de compte	Date de dernière connexion	Adresse IP
Donnée nominative	X			?					?
Donnée identifiante	X	X		?					?
Donnée « personnelle » (intime)	X		X	?	X	?	X		?
Donnée à caractère personnel	X	X	X	X	X	X	X	X	X

ii. Personne concernée

Personne physique pouvant être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

La présente charte de protection des données est destinée à 4 catégories de personnes concernées :

- **Candidats** : personnes concernées par nos traitements de recrutement ;
- **Clients** : personnes physiques concernées du fait de leur appartenance à une personne morale cliente SRC Solution, dans le cadre de nos traitements de gestion de dossiers clients. *Exemple : s'agissant de notre client « SOCIETE X », la personne concernée est « John Doe », le responsable informatique avec lequel nous traitons ;*
- **Prospects** : personnes physiques concernées du fait de leur appartenance à une personne morale prospect de SRC Solution, dans le cadre de nos traitements de développement commercial. *Exemple : s'agissant de notre prospect « SOCIETE Y », la personne concernée est « John Smith », le responsable informatique ayant complété un formulaire de contact afin d'en savoir plus sur nos prestations. Sont également des prospects au sens de la présente charte les anciens Clients n'ayant plus d'engagements contractuels avec SRC Solution ;*
- **Visiteurs** : personnes physiques naviguant sur les sites internet de SRC Solution.

iii. Traitement de données à caractère personnel

Il s'agit de toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Plus clairement, le simple fait de consulter des données à caractère personnel constitue déjà un traitement. Il peut ainsi arriver que nous traitions des données au sens du RGPD, mais pas au sens opérationnel. *Exemple : nous ne faisons aucune utilisation opérationnelle des adresses IP collectées pour des raisons techniques par Wordpress, l'outil nous permettant de gérer nos sites internet.*

iv. Responsable de traitement

Il s'agit de la personne physique ou morale, autorité publique, service ou autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités (le « pourquoi ? ») et les moyens (le « comment ? ») d'un traitement de données à caractère personnel.

Dans le cas présent, le responsable de traitement est SRC Solution (cf. [2. Champ d'application](#)). *Exemple : afin de recueillir des candidatures en vue de recruter de nouveaux talents (la finalité, le « pourquoi »), SRC Solution a créé une page dédiée sur son site internet (les moyens, le « comment »).*

v. Sous-traitant

Il s'agit de la personne physique ou morale, autorité publique, service ou autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

La présente charte concerne les traitements mis en œuvre par SRC Solution en tant que responsable de traitement. Certains de ces traitements peuvent être mis en œuvre en faisant parfois appel à des sous-traitants. *Exemple : pour certains profils ou dans des cas d'urgence, SRC Solution (responsable de traitement) peut faire appel à un cabinet de recrutement (sous-traitant) pour détecter de nouveaux talents pour ses équipes.*

Dans certaines hypothèses SRC Solution tient le rôle de sous-traitant. Ces hypothèses ne sont pas couvertes par la présente charte mais par, selon le cas :

- **SRC Solution en tant que sous-traitant de ses Clients** : contrat conclu entre les parties ;
- **SRC Solution en tant que sous-traitant d'une autre société** : contrat conclu entre la personne concernée et l'autre société (c'est-à-dire notre partenaire sur un dossier donné), cette dernière ayant la charge de conclure un contrat avec SRC Solution.





2. Données et traitements

Toutes les données traitées par SRC Solution répondent aux prérequis réglementaires quant au respect notamment des finalités, durées de conservation, destinataires et sécurité des données.

Tel qu'indiqué précédemment SRC Solution vous informe spécifiquement sur les traitements réalisés à partir de vos données préalablement à leur mise en œuvre, par exemple via des mentions légales insérées dans nos formulaires et contrats. Vous trouverez néanmoins ci-dessous quelques éléments d'ordre général sur nos traitements de données en fonction de votre situation.

Note : les « sous-traitants techniques » évoqués ci-après sont nos hébergeurs et fournisseurs d'outils, par exemple Microsoft en tant qu'éditeur d'Office 365.

i. Candidats

Catégories de données traitées	Utilisation des données	Base légale des traitements	Destinataires des données	Durée de conservation des données	Hébergement des données
	Gestion des recrutements et constitution d'une base de candidats	Intérêt légitime de développement de la masse salariale SRC Solution	Personnels SRC Solution en charge des ressources humaines + sous-traitants techniques	1 an à compter du dernier contact émanant de votre part	Principalement en France et accessoirement aux Etats-Unis (par exemple lorsque vos données transitent dans notre messagerie) sous couvert du « Privacy Shield ». Vous pouvez obtenir de plus amples informations à ce propos en contactant le DPO SRC Solution.
					
					
					


ii. Clients

Catégories de données traitées	Utilisation des données	Base légale des traitements	Destinataires des données	Durée de conservation des données	Hébergement des données
 	Développement commercial, respect des engagements contractuels pris dans le cadre de nos prestations, gestion des dossiers clients, gestion du support clients	Contrats entre SRC Solution et ses Clients	Direction et équipes commerciales SRC Solution et consultants en charge des prestations + sous-traitants techniques	Durée de prescription applicable à compter de la fin de notre relation contractuelle et parallèlement 3 ans à compter du dernier contact émanant de votre part en tant que Client redevenu Prospect	Principalement en France et accessoirement aux Etats-Unis (par exemple lorsque vos données transitent dans notre messagerie) sous couvert du « Privacy Shield ». Vous pouvez obtenir de plus amples informations à ce propos en contactant le DPO SRC Solution.

iii. Prospects

Catégorie s de données traitées	Utilisation des données	Base légale du traitement	Destinataires des données	Durée de conservation des données	Hébergement des données
 	Développement commercial	Intérêt légitime de développement commercial SRC Solution, pré-contrat ou consentement, selon le cas	Direction et équipes commerciales SRC Solution, éventuellement consultants intervenant en avant-vente + sous-traitants techniques	3 ans à compter du dernier contact émanant de votre part	Principalement en France et accessoirement aux Etats-Unis (par exemple lorsque vos données transitent dans notre messagerie) sous couvert du « Privacy Shield ». Vous pouvez obtenir de plus amples informations à ce propos en contactant le DPO SRC Solution.

iv. Visiteurs

Catégorie s de données traitées	Utilisation des données	Base légale du traitement	Destinataires des données	Durée de conservation des données	Hébergement des données
 	<p>Sécurisation et analyse et développement de l'efficacité du contenu de nos sites internet et de nos apparitions / publicités sur les moteurs de recherches.</p> <p>Les données sont exploitées sous une forme anonymisée</p>	<p>Intérêt légitime de développement commercial SRC Solution ou consentement, selon le cas (notamment pour les cookies)</p>	<p>Equipes commerciales et techniques SRC Solution + sous-traitants techniques</p>	<p>1 an</p>	<p>Europe et Etats-Unis sous couvert du « Privacy Shield ». Vous pouvez obtenir de plus amples informations à ce propos en contactant le DPO SRC Solution.</p>

5. Sécurisation de vos données

Il est primordial pour SRC Solution de protéger vos données et votre vie privée. Nos consultants en Sécurité des Systèmes d'Information et Protection des Données à Caractère Personnel sont au service de cet objectif.

SRC Solution veille à protéger et sécuriser vos données afin d'assurer leur confidentialité et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non autorisés. Les mesures prises sont d'ordre :

- Organisationnel : désignation d'un DPO, habilitations, procédures de traitement des données permettant d'assurer que seules les personnes ayant besoin de vos données dans le cadre de leurs missions y accèdent (ces personnes étant soumises à une obligation de confidentialité), etc. ;
- Physique/matériel : protection de nos locaux, chiffrement de nos outils de travail, choix de prestataires d'hébergements fiables dont la sécurité est largement reconnue, etc. ;
- Logique : mise en œuvre d'outils de sécurité (antivirus, pare-feu, systèmes anti-intrusions, etc.), sécurisation des postes informatiques et périphériques réseaux, etc.

Par ailleurs nous faisons réaliser de manière régulière des audits par nos consultants ou par des tiers spécialisés et nous nous engageons à corriger les vulnérabilités détectées dans les délais les plus courts.

6. Partage de vos données

Hormis les hypothèses de transferts encadrés de données évoquées ci-avant et correspondant au « partage » de données à nos sous-traitants (hébergeur de notre messagerie interne par exemple), SRC Solution ne cède ni ne partage aucune donnée à caractère personnel vous concernant.

7. Cookies et autres traceurs

Lorsque vous visitez nos sites internet (<https://www.src-solution.com/> et <https://www.pilot-telecom.com/>), nous (SRC Solution et services tiers) pouvons déposer des cookies ou traceurs assimilés sur votre terminal.

Vous pouvez paramétrer les cookies déposés par notre site [en cliquant ici](#) ou, à tout moment, en cliquant sur le bouton « Gestion des cookies » situé en bas à droite de chaque page.

i. Qu'est-ce qu'un cookie ?

« Cookies » désigne un ensemble d'informations déposées dans le terminal de l'utilisateur lorsque celui-ci navigue sur un site web. Il s'agit le plus souvent d'un fichier contenant notamment un identifiant sous forme de numéro, le nom du serveur qui l'a déposé et éventuellement une date d'expiration. Ils sont utilisés principalement pour :

- Permettre le fonctionnement technique d'un site web ;
- Recueillir des statistiques ;
- Développer une expérience et un environnement personnalisés concernant un utilisateur (par exemple lorsqu'un service en ligne se souvient de votre profil d'utilisateur sans que vous ayez eu à vous connecter).

La réglementation, principalement les directives européennes 2002/58/CE et 2009/136/CE, encadre la façon dont les entreprises peuvent utiliser les cookies. Cette notion de « cookies » regroupe par ailleurs plusieurs types de « traceurs » :

- Les cookies http ;
- Les cookies « flash » ;
- Le résultat du calcul d'empreinte dans le cas du « fingerprinting » consistant à calculer un identifiant unique d'une machine en se basant sur des éléments de sa configuration à des fins de traçage ;
- Les pixels invisibles ou « web bugs » ;
- Etc.

ii. Quels cookies utilisons-nous ?

Nous pouvons utiliser des cookies pour sécuriser votre navigation, optimiser les fonctionnalités de nos sites internet et collecter des statistiques en vue d'adapter notre contenu à vos centres d'intérêt et améliorer notre visibilité dans les moteurs de recherches. Certains cookies sont obligatoires (les cookies « techniques ») tandis que d'autres, facultatifs (cookies d'« analytics »), sont déposés uniquement avec votre accord.

N.B. : même les cookies « obligatoires » peuvent être refusés sous réserve de certaines actions de votre part. Pour en savoir plus, consultez le paragraphe suivant.

Nom du cookie / Domaine du cookie ²	Type	Finalité	Durée de conservation
opt-out.ferank.eu tarteaucitron tarteaucitron_x	Obligatoires	Sauvegarde des choix en matière de consentement des cookies	1 an
PHPSESSID	Obligatoire	Conservation des données et paramètres relatifs à votre session	Session
start wordpress_x	Obligatoires	Mise en œuvre et maintien de nos sites internet (cookies « techniques » Wordpress)	1 an
_utm _ga _gax _gat _gatx _gid	Facultatifs	Suivre l'interaction des visiteurs avec le site web (mesure du nombre de visites, du nombre de pages vues, de l'activité des visiteurs sur le site et de leur fréquence de retour) en vue du développement de l'efficacité du contenu de nos sites internet et de nos apparitions / publicités sur les moteurs de recherches	1 an

iii. Maîtriser davantage les cookies

Saviez-vous que vous pouvez vous opposer au dépôt de cookies, y compris de « cookies obligatoires » (attention, cela peut dégrader votre expérience utilisateur), en utilisant les paramètres de votre navigateur ? [Consultez le site de la CNIL](#) afin d'apprendre à paramétrer votre navigateur pour contrôler les dépôts de cookies sur votre terminal.

S'agissant des cookies publicitaires déposés par des tiers, vous pouvez également vous connecter au site [Youronlinechoices](#), proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance). Vous pourrez ainsi refuser ou accepter les cookies utilisés les professionnels de la publicité adhérents.

Il est par ailleurs possible de s'opposer à certains cookies tiers directement auprès des éditeurs, voir par exemple [Realytics](#) et [Google Analytics](#).

² « x » désigne des variantes de cookies.

8. Exercice des droits dont vous disposez sur vos données

Vous disposez selon votre situation d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition pour motifs légitimes, de portabilité, de limitation et d'effacement relativement à l'ensemble des données vous concernant dans les conditions prévues par le règlement « RGPD » 2016/679 du 27 avril 2016. Vous disposez par ailleurs du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort dans les conditions prévues par la loi « pour une République Numérique » n°2016-1321 du 7 octobre 2016. Vous disposez enfin du droit de vous opposer sans frais à ce que des données vous concernant fassent l'objet d'un traitement à des fins de prospection notamment commerciale par SRC SOLUTION (pour mémoire, si vous êtes Candidat, nous ne traitons en aucun cas vos données à cette fin).

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant au délégué à la protection des données de SRC Solution par email à dpo@src-solution.com ou par courrier à destination du délégué à la protection des données de SRC Solution au 13 Allée Olympe de Gouges, 31770 Colomiers en accompagnant votre demande de tout élément permettant d'attester de votre identité.

Par respect du souci de transparence ayant guidé la conception de la présente charte de protection des données à caractère personnel, SRC Solution vous informe que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle relativement aux traitements de données mis en œuvre tel qu'indiqué précédemment ainsi qu'à l'exercice de vos droits s'y rattachant. En France, il s'agit de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

9. Modifications de la charte de protection des données

La présente charte de protection des données à caractère personnel peut changer à tout moment en fonction des évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles et doctrinales (doctrine de la [CNIL](#) notamment).

Nous publierons toute modification sur cette page et, dans le cas où il s'agirait de modifications significatives, sur d'autres pages des sites internet SRC Solution à travers des encarts dédiés ou bandeaux d'informations. Tout changement devant être porté expressément à la connaissance des personnes concernées par un traitement de données le sera par exemple par le biais d'une communication email.