



## SANTE



Mulhouse / 68

**Groupement Hospitalier de Territoire Haute Alsace**  
Prestations d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage technique

### Le Client :

**Le Groupement Hospitalier de Territoire de Haute Alsace (GHT HA)** est constitué des sites du **Groupe Hospitalier de la région de Mulhouse et Sud Alsace (GHR MSA : 9 établissements)**, du Centre Hospitalier de Rouffach et du Centre Hospitalier de Pfastatt. Il intervient sur la moitié sud du Haut-Rhin.

Son but est de coordonner les acteurs publics de santé sur son territoire afin de rationaliser les modes de gestion via des mises en commun de fonction et des transferts d'activités dans le but de proposer aux usagers une prise en charge optimale, quelque soit leur situation géographique.

Le **GHR MSA** est établissement support du **GHT-HA**.

### Le contexte :

**Le GHT HA** a engagé une démarche structurante avec l'établissement de son Schéma Directeur des Systèmes d'Information :

- Donner la vision de l'hôpital de demain,
- Etablir une cible technique et fonctionnelle claire,
- Planifier les projets à mener sur la période

L'ensemble de ces projets devra être réalisé dans des **environnements complexes des organisations et contextes réglementaires structurants** :

- **Environnement fonctionnel hétérogène** entre les établissements du GHT-HA
  - Multi-référentiels d'Identité Patients, et applications métiers associées (DPI)
  - Multi-référentiels d'annuaires applicatifs
- **Environnement technique hétérogène** entre les établissements du GHT-HA :
  - Multi-constructeurs, multi-OS
  - Sous maintenance et hors maintenance
- **Organisation des services informatiques** différents entre les établissements du GHT-HA :
  - DSI de GHT-HA (GHR MSA) / infogérance (CH Rouffach et CH Pfastatt)
  - Public (CH) / Privé (Clinique des 3 frontières)
- **Contexte réglementaire riche** :
  - Certification Hébergeur de Données de Santé à Caractère Personnel (**HDSCP**)
  - Politique Générale de Sécurité des Systèmes d'Information de Santé (**PGSSI-S**)
  - Règlement Général pour la Protection des Données personnelles (**RGPD**)

### Caractéristiques de la prestation SRC

#### Solution :

- Type : Assistance à Maitrise d'ouvrage
- Durée : 2 ans



# GHR

Mulhouse Sud-Alsace

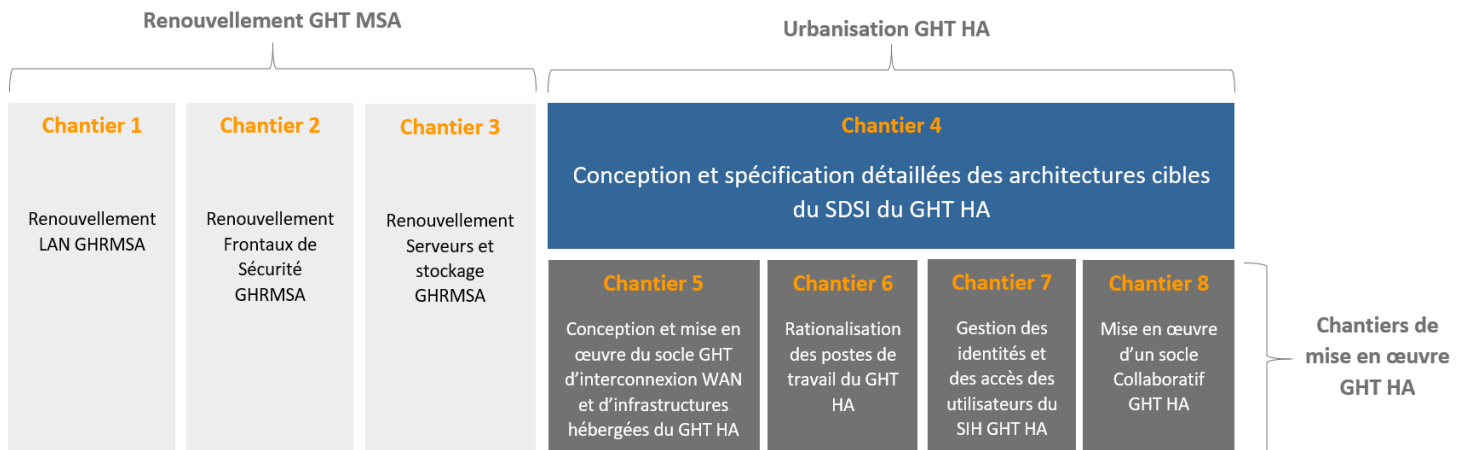
## Les Objectifs :

Dans ce cadre le **GHR MSA** a décidé de se faire accompagner par **SRC Solution** dans la mise en œuvre de ces projets d'Infrastructure du SI avec deux grands objectifs :

- **Renouveler les infrastructures** du GHR MSA :
  - **Prendre en compte** les risques sécurité et opérationnels liés à l'obsolescence des infrastructures
  - **Alléger** la charge des équipes opérationnelles dans la gestion des incidents
  - **Mettre en place** une stratégie de Maintien en Condition Opérationnel en cohérence avec les niveaux de services attendus
  
- **Mettre en œuvre les chantiers du SDSI** pour disposer d'un socle technique robuste, flexible et ouvert, avec un SI cible possédant une stratégie d'externalisation optimale permettant de répondre à de nouveaux besoins et enjeux du GHT-HA :
  - **Basculer** en mode :
    - Catalogue de service et engagements de service vers les métiers
    - Client / hébergeur - infogérant avec engagement de résultats contractuels, sur la disponibilité, les performances et les évolutions
  - **Contribuer** aux exigences liées à :
    - La certification HDSCP
    - La sécurité physique et environnementale
  - **Améliorer** :
    - La continuité et la disponibilité du SI
    - La continuité et la disponibilité des compétences

## Le Projet :

Le **GHR MSA** a structuré son projet d'accompagnement autour de **8 chantiers** dont certains sont très interdépendants :



Une équipe projet **pluridisciplinaire** avec une **direction de projet** :

