



HOSPITALIER

Albi / 81



Fondation Bon Sauveur Albi

Schéma Directeur du Système d'Information

La Fondation Bon Sauveur d'Albi poursuit l'œuvre entreprise en 1832 par la Congrégation des Filles du Bon Sauveur de Caen. Bien qu'à caractère privé, le CHS Pierre Jamet participe au service public hospitalier. Il est adhérent à la FEHAP, Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Assistance Privés à but non lucratif. La Fondation a pour but d'assurer le fonctionnement et l'entretien de ses établissements, leur développement, dans une optique d'amélioration constante du service rendu aux patients du Tarn nord (81).

Caractéristiques projet

- Type : AMOA SDSI
- Durée : 2 mois
- Profils intervenants
 - Consultant Senior SI
 - Consultant technique SSI

Le projet

Ce développement s'articule depuis quelques années autour de 2 axes, s'inscrivant dans le cadre général impulsé par le Ministère de la Santé :

- La décentralisation du Centre Hospitalier Spécialisé Pierre Jamet et de ses activités, par le développement de la sectorisation et la création de petites structures de soins et de consultations (CMP - HJ) dans toutes les localités importantes du Nord du département adultes ou enfants. Ce dispositif s'est progressivement complété par la création d'un Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (C.A.T.T.P) et d'une offre de Placement et d'Accueil Familial Thérapeutique (PFT-AFT) adultes et enfants.
- La diversification des activités par la création d'établissements spécialisés tant dans le champ sanitaire que médico-social, permettant d'accueillir certains types de patients atteints de pathologies relevant ou non de la psychiatrie.

Dans le cadre la Fondation a souhaité se faire assister pour réaliser un Schéma Directeur de Système d'Information afin d'évaluer l'adéquation des besoins des entités utilisatrices avec les moyens de son SI.

SRC a été en mesure de répondre et remporter cet appel d'offre grâce à :

- Sa méthode, sa démarche et la vision qu'elle a du futur schéma directeur un outil essentiel pour répondre contexte d'hôpital numérique de la Fondation ;
- Au-delà du livrable lui-même, à accompagner la Fondation dans l'analyse et les choix et des préconisations opérationnelles ;
- Sa capacité à dialoguer avec les différents interlocuteurs de la Fondation et en particulier présenter, exposer, motiver les choix auprès de la direction générale.



Prestations délivrées :

La prestation a été réalisée en quatre phases :

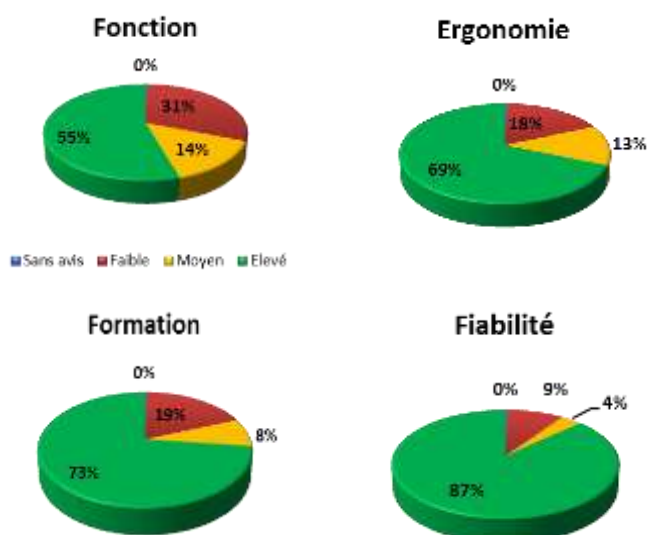
- Réunion de lancement (présentation du projet, élaboration du planning des réunions, des visites de site et de la session de restitution)
- Interviews (Direction Général, entités utilisatrices et Informatique) et réflexions spécifiques (Audit de maturité SSI et audit de vulnérabilités)
- Analyse et rédaction du SDSI
- Restitution du SDSI

La prestation a donné lieu à la rédaction d'un rapport intégrant un plan d'action priorisé sur 3 ans.

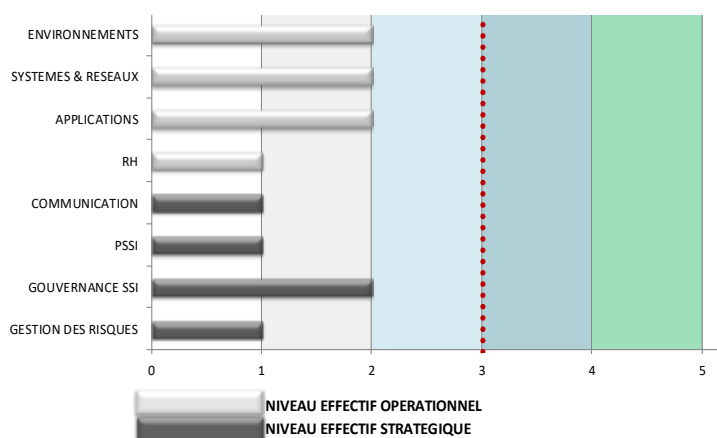
Points marquants du projet :

- Réorganisation du service Informatique
- Stratégie d'externalisation à développer
- Evaluation du logiciel métier (Cortexte)

Exemple restitution interviews Entités utilisatrice :



Exemple restitution niveau de maturité :



Planning :

La prestation s'est déroulée sur une période de 2 mois et a nécessité :

- 12 réunions d'interview
- 4 visites de site