



ORGANISME CONSULAIRE

Chambres de Métiers et de l'Artisanat Région Occitanie Pyrénées-Méditerranée



Toulouse / 31

Etude et accompagnement sur le projet de consolidation, de centralisation et d'hébergement des Systèmes d'Informations des 2 CRMA et des 13 CMA

Clients :

Chambres de Métiers et de l'artisanat Région Occitanie

La Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat (CRMA) Occitanie / Pyrénées-Méditerranée représente l'artisanat régional et coordonne les actions de développement économique et de formation professionnelle en faveur des entreprises artisanales. Elle est constituée de 15 sites répartis sur les 13 départements de la nouvelle région Occitanie.

Objectifs & enjeux :

La CRMA Occitanie recherche un prestataire hébergeur et infogérant pour l'hébergement, l'exploitation et la maintenance de ses infrastructures systèmes pour une durée de 4 ans dans le cadre d'un contrat formel assorti d'engagements de qualité de service.

Le prestataire recherché devra fournir une prestation couvrant l'ensemble de ses infrastructures centrales systèmes et réseaux (selon détail ci-après et en annexes) et visant à :

- Proposer des architectures d'hébergement
 - Performantes
 - Pérennes
 - Evolutives
 - Sécurisées
- Réaliser les prestations de transfert / réversibilité des solutions déjà hébergées
- Réaliser les prestations de consolidation des AD et des messageries des solutions non hébergées
- Proposer des engagements de niveaux de services (SLAs)
- Améliorer la qualité du service et la satisfaction des utilisateurs
- Mettre au point un contrat précisant (La gouvernance, La prise en compte des évolutions du périmètre dans le temps, La gestion des niveaux de service, La réversibilité)

Contexte :

Dans le cadre de la mise en œuvre et du déploiement de l'application CMA *net* au sein de toutes les chambres de la région Occitanie, la CRMA Occitanie souhaite mettre en place une solution (Matériels, logiciels et réseau) mutualisée offrant des garanties de haute disponibilité de l'environnement applicatif de CMA *net* et une haute intégrité des données associées. Cette solution devra prendre en compte la fusion des Active Directory et des messageries de toutes les chambres (15)

Prestation SRC Solution :

Les étapes de la prestation :

- PHASE 1 : ETAT DES LIEUX DE L'EXISTANT
 - Les serveurs
 - Le réseau
 - Le contexte d'utilisation
 - Les applications métiers
 - L'état des ressources informatiques
- PHASE 2 : LES SCENARIOS
 - Définition
 - Chiffrage
- PHASE 3 CONSULTATION
 - Rédaction du DCE
 - Suivi consultation



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat

Région Occitanie
Pyrénées-Méditerranée