



COLLECTIVITE

Toulouse / 31



Toulouse Métropole

Assistance à maîtrise d'ouvrage Réseaux Télécom

Client

Toulouse Métropole regroupe 37 communes pour environ 715 000 habitants.

Toulouse Métropole a souhaité se faire accompagner d'un cabinet spécialisé pour gérer des projets concernant les réseaux et les services de télécommunications. Le marché à bon de commande concerne dans un premier temps les besoins de Toulouse Métropole, de la ville de Toulouse et du CCAS pour les besoins réseaux. Le marché est conclu pour une période d'une année reconduit par période successive d'une année pour une durée maximale de 4 années (2014 – 2017)

Caractéristiques de la prestation SRC

Les prestations demandées peuvent aller de la veille technologique et stratégique, de la définition des offres de services, jusqu'à l'accompagnement de leur mise en œuvre, leur recette, leur suivi opérationnel ainsi que l'analyse et la résolution de problèmes techniques.

Gestion du marché

Les différents intervenants de la DSI soumettent les projets à SRC Solution qui rédige une proposition commerciale sur la base des prix journée négociés lors de la passation du marché.

Depuis le début du marché :

24 projets ont été identifiés, 19 d'entre eux ont aboutis à une commande, pour un budget global de plus de 200 K€HT.

Les projets traités ou en cours de réalisation sont :

- **Marché pour le déploiement d'une salle de visioconférence (terminé) :** Etat de l'art, estimatif, marché et déploiement.
- **Réalisation du marché « Antispam » (terminé) :** Analyse des besoins, rédaction du dossier de consultation, aide à l'analyse des offres et au suivi de mise en œuvre.
- **Refonte de la charte de câblage (terminé) :** cette refonte était nécessaire afin de fournir les exigences de la collectivité dans le cadre de son renouvellement du marché de câblage.
- **Réalisation du Marché de câblage (terminé) :** Prise en compte de l'existant et des besoins, rédaction du marché, assistance au choix et au suivi de mise en œuvre.
- **Telmut Travaux (terminé) :** L'objet de cette mission est d'accompagner la collectivité dans ses réflexions de déploiement de la Fibre Optique par ses propres moyens (identification du site et de ses infrastructures internes, calcul de ROI, aide à la décision et suivi de mise en œuvre)
- **Radio numérique (terminé) :** accompagnement migration des radio analogique 3RP vers radio numérique Tétra : mutualisation des infrastructures avec la société Tisséo (réunion de suivi déploiement des infrastructures services inter entités, marché de terminaux, rédaction note de service).
- **Marché d'hébergement (terminé) :** Prise en compte de la solution d'hébergement en place, étude des besoins, et d'optimisation, rédaction du dossier de consultation, assistance à l'analyse des offres et au suivi de mise en œuvre.

- **Gestion de projet « optimisation Télécoms » (terminé)** : les équipes de la DSI ont créé un groupe de travail afin d'identifier les optimisations télécoms possible. Notre mission a consisté en la formalisation des études, le recensement des données entrantes la réalisation des ROI associée et la présentation auprès du DSI.
- **Marché de télécommunications (terminé)** : Les phases qui ont été menées sont :
 - L'étude prospective : prise en compte les données de facturations actuelles mais surtout les axes d'orientations : les services à valeur ajoutée, la fourniture de terminaux mobiles non subventionnés, déploiement. L'allotissement pour le marché a également été présenté et retenu. Une réflexion est en cours pour l'intégration au groupement de commandes des 37 communes de Toulouse Métropole.
 - La rédaction du dossier de consultation
 - Assistance aux choix des prestataires
- **Marché « Wifi dans la ville » (terminé)** : Déploiement des hotspots Wifi en libre-service prise en compte des besoins, rédaction du marché de consultation, analyse des offres, et suivi de mise en œuvre.
- **Marché Wifi – Portails captifs (terminé)** : Harmonisation et mutualisation des Hotspots Wifi « Wifi dans la ville » et « Wifi des bâtiments » afin de proposer une administration et une gestion unique de l'offre Wifi au sein de la Métropole. Prise en compte des besoins, rédaction du marché de consultation, analyse des offres, et suivi de mise en œuvre.
- **Marché infogérance « IMAC, maintenance, approvisionnement postes de travail » (terminé)** : prise en compte des besoins, rédaction du marché de consultation, analyse des offres et mise au point du marché.
- **Marché « POC Clearpass » (terminé)** : Suivi du POC en collaboration avec le prestataire retenu par Toulouse Métropole (définition des tests, rapport et présentation).
- **Etat de l'art sur les objets connectés (terminé)** : Présentation des technologies, du marché, des architectures, des réseaux de transport, de la sécurité.
- **Etat de l'art et prospectives sur les communications unifiées (terminé)** : Présentation des outils du marché avec retour d'expérimentation et démonstration des outils Jabber et Skype For Entreprise.
- **Marché infogérance « réseau et téléphonie » (terminé)** : Prise en compte des besoins, sourcing auprès des acteurs du marché, définition et rédaction du marché, analyse des offres et mise au point du marché.
- **Complexe B612 (terminé)** : Dans le cadre du bâtiment B612 dont l'objectif est de proposer un projet collectif pour renforcer la chaîne de l'innovation entre les laboratoires publics et privés, les donneurs d'ordre, les PME et les start-up dans les domaines de l'aéronautique, de l'espace et des systèmes embarqués. Mission de modélisation et spécifications organisationnelles et techniques des fonctions accueil, téléphonie, accès @, Coworking pour les espaces mutualisés du B 612
- **Marché de résolutions incidents site web (terminé)** : Diagnostic incident sur plateforme site Web institutionnel, gestion cellule de crise, mise en place correctif et stabilisation de la plateforme www.toulouse.fr
- **Marché d'hébergement des sites web (terminé)** : Analyse des besoins, rédaction du dossier de consultation, aide à l'analyse des offres, dans le cadre du renouvellement du contrat d'hébergement de toutes les plateformes Web
- **Marchés de télécommunications (en cours)** : Etudes des coûts Télécoms, rédaction des livrables pour le nouveau marché opérateurs, analyse des offres et assistance au choix