



Universitaire & Scolaire

BORDEAUX – LIMOGES - POITIERS

CROUS

Assistance à Maitrise d'Ouvrage pour une mission de Schéma Directeur pour la mutualisation des moyens et des personnels des services informatiques

Clients :

CROUS Bordeaux – Limoges - Poitiers

La mission d'un Crous est d'améliorer les conditions de vie et de travail des étudiants pour permettre au plus grand nombre d'accéder à l'Enseignement supérieur et de réussir les études. Le Crous propose des services à l'étudiant dans 7 grands domaines : bourses d'études, aides sociales, logements, restaurants universitaires, activités culturelles, accueil des étudiants internationaux, jobs.

Contexte :

Dans le cadre de la mise en place de la région Nouvelle Aquitaine les CROUS de Bordeaux, Limoges et Poitiers veulent disposer d'un Système d'Information mutualisé, cohérent et homogène, et ce au niveau des moyens, des ressources et des personnels.

3 Services Informatiques, 3 Dsi, 14 Techniciens, 6 salles serveurs, 120 Vm, 1064 Postes de travail et terminaux, 72 Applications

Objectifs & enjeux :

Mutualisation des moyens des Systèmes d'Informations et des personnels associés.

Disposer à terme d'un SI mutualisé, homogène, cohérent et optimisé

Axes de réflexion :

- Approche technologique et architecture
- Approche applicative
- Approche fonctionnelle et usages
- Approche organisationnelle et ressources humaines
- Approche financière et services
- Homogénéisation des niveaux de service

Prestation SRC Solution :

Les étapes de la prestation :

- **REUNION DE LANCEMENT ET DE CADRAGE**
- **INVENTAIRE DES COMPOSANTS DES SYSTEMES D'INFORMATIONS**
 - Architecture LAN, WAN & Télécoms
 - Cœurs de réseaux
 - Outils & Services de sécurité
 - Serveurs, Stockage & sauvegardes
 - Postes de travail
- **INVENTAIRE DES MOYENS HUMAINS**
 - Périmètres et domaines des compétences
 - Intervenants externes & contrats
 - Hommes clés, gestion des astreintes
- **INVENTAIRE DES INFRASTRUCTURES**
 - Environnement Salles Serveurs
- **INVENTAIRE DU PATRIMOINE APPLICATIF**
 - Catégorisation des applications
 - Architecture applicative
 - Exploitation des applications
 - Développements
- **INVENTAIRE DES REFERENTIELS**
 - Chartes
 - Fiches de postes, lettres de missions
 - Catalogues de services
 - PRA / PCA
- **DIALOGUE AVEC LES INSTANCES DIRIGEANTES**
- **DIALOGUE AVEC LES EQUIPES OPERATIONNELLES**
- **SYNTHESE DES DONNEES**
- **ELABORATION DES SCENARIOS & RESTITUTION**