



IMMOBILIER

Nîmes / 30



Un Toit Pour Tous

Mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage
pour l'étude de l'externalisation du SI

Clients : Un Toit Pour Tous

Opérateur privé de logement social HLM en Languedoc Roussillon disposant d'un patrimoine locatif géré d'environ 7336 logements.

- 1er acteur privé du logement social en Languedoc-Roussillon
- 20 000 personnes logées
- 7 434 logements répartis sur 160 résidences, 60 communes, 2 régions et 4 départements
- 37,8 M€ de chiffre d'affaires (2012)
- 113 collaborateurs dont 28% de personnels de proximité
- 398 logements mis en chantier en 2012
- 241 logements livrés en 2012
- Résultat net : 2,7 M€ (2012)

Caractéristique de la prestation SRC :

- Type : AMOA PCA
- Charge : 25 jours homme
- Durée : 9 mois
- Profil intervenant : Consultant Senior SSI

Objectifs et Enjeux :

La Direction des Systèmes d'Information d'**Un Toit Pour Tous** souhaite externaliser son Système d'Information chez un prestataire spécialisé afin de prendre en compte la continuité d'activité de ses applications métiers. Cette externalisation sera complétée par la mise en place d'une solution de PRA dans un autre Datacenter.

Stratégie d'évolution du Système d'Information :

Un toit pour tous fait partie de groupe LOGIREM qui fait lui-même partie du groupe BPCE HABITAT EN REGION.

Ce projet d'externalisation est un pilote qui pourra potentiellement être étendu aux autres sociétés immobilières du Groupe avec le prestataire retenu.

Celui devra être donc capable de prendre en compte des structures de taille différentes sur l'ensemble du territoire.

Stratégie de continuité retenue :

Périmètres de l'externalisation :

- L'architecture serveur en environnement VMWARE : **3 ESX et 42 VM**
- L'architecture de Virtualisation du poste de travail en environnement CITRIX : **80 postes sur 4 ESX**
- L'architecture de stockage : **27,6 Tera sur 10 volumes pour la production et 3,7 Tera pour le test**
- L'architecture de sauvegarde : **7 Tera sauvegardé**
- L'architecture LAN hors distribution des postes : **288 ports 10/100/1000 Mb/s**
- L'architecture de téléphonie car hébergée sur l'infrastructure serveur hors poste téléphonique : **70 poste SIP et un trunk SIP à 15 canaux**

Hors périmètre de l'externalisation :

- L'architecture d'interconnexion WAN des sites actuellement chez COMPLETEL
- L'architecture d'accès à Internet avec le cloisonnement
- Le serveur de PAIE hébergé sur une infrastructure serveur IBM AIX
- L'architecture de messagerie opérée chez GOOGLE

Deux approches ont été retenues :

- Une approche de type « Hosting » :
 - Le prestataire reprendra sur sa propre infrastructure l'ensemble des composants et proposera une reprise financière des équipements

- Une approche de type « Housing managé » :
 - L'objectif étant de garder le matériel actuel

Un toit pour tous préfère l'approche « Hosting » mais a accepté une variante avec l'approche « Housing managé » pouvant être retenu jusqu'à l'amortissement des composants, globalement sur une période de 3 ans

Prestation SRC Solution :

Le projet s'est déroulé autour de quatre prestations sur une période de neuf mois :

- Prestation 1 : Initialisation du projet – Audit de l'existant
- Prestation 2 : Collecte d'informations auprès des acteurs clés de la continuité d'activité métier (Expression des besoins)
- Prestation 3 : Élaboration des stratégies de continuité (Solutions retenues)
- Prestation 4 : Gestion de la consultation

Gestion de la consultation :

Appel d'offre restreint :

- Première sélection de 5 candidats sur 9 demandes de consultation.
- Seconde sélection de 2 candidats suite à une première analyse financière
- Soutenance et négociation avec ces 2 candidats.
- Choix de la société RDI pour un montant global de 100 K€ par an sur 2 ans renouvelable 2 fois 1 an.

