



# SANTE

Lens / 62



## CENTRE HOSPITALIER DE LENS

Mission « Hôpital Digital » de maîtrise d'œuvre dans le cadre de la construction du  
Nouvel Hôpital de Lens

### Maître d'ouvrage

**CENTRE HOSPITALIER DE LENS**

### Loi MOP

### Maîtrise d'œuvre

**MBA - Michel Beauvais Associés (Architecte)**  
**SETEC BATIMENT (Bureau d'étude technique)**  
**OASIIS (Ingénierie H.Q.E)**  
**Fabrice Bougon (Economiste Construction)**  
**Hors Champs (Urbaniste et paysagiste)**  
**LEADER HEALTH (Hôpital Digital)**  
**SRC Solution (Hôpital Digital)**

### Surface

**71 740 m<sup>2</sup>**

### Nombre de lits

**571**

### Date

**Livraison en 2021**

### Montant des travaux

**143 m€**



**Centre Hospitalier de Lens**

### Le Programme

Le nouvel hôpital de Lens s'affirme comme un équipement de santé de référence pour le territoire du Nord-Pas de Calais. Résolument centré sur le patient, le futur établissement se veut performant, évolutif et intègre le développement de l'activité ambulatoire. Le Nouvel Hôpital se revendique comme une réponse globale à un programme ambitieux reposant sur plusieurs enjeux : le 100% numérique, le développement durable, l'économie circulaire, la transition énergétique et le recours à l'automatisation des fonctions logistiques. Le projet rassemble à lui seul toutes les caractéristiques d'une nouvelle génération d'hôpitaux urbains connectés, fonctionnels et hospitaliers.

### Le Projet

La maîtrise d'œuvre a souhaité un soutien technique dans le cadre des études liées à l'Hôpital Digital à mener avec la maîtrise d'ouvrage :

- Géolocalisation des biens et des personnes
- Terminaux patients et Terminaux pour le personnel
- Infrastructure de téléphonie
- Datacenter sécurisé
- Distribution VDI fibre ou cuivre
- Bâtiment « intelligent »
- Ainsi que des études métier autour de la pharmacie, des laboratoires et magasins de territoire, de la logistique et de la robotisation, de la gestion du linge et des déchets, de bureaux mutualisés

### Caractéristiques de la prestation SRC Solution :

- Type : Assistance à Maitrise d'œuvre
- Date : mars 2017 – octobre 2017
- Profil : Consultant senior

### Mission SRC Solution

Dans ce cadre, SRC Solution a été sollicité par le maître d'œuvre pour réaliser les missions suivantes :

- Accompagnement à validation de l'APS
- Analyse des documents de stratégie, ambitions digitales, projet médical, projet d'établissement, schéma directeur du système d'information
- Synthèse des enjeux et orientations, ainsi qu'échanges sur l'évolution du Programme pour prise en compte des besoins du Groupement Hospitalier de Territoire
- Acculturation de la MOA et de la MOE sous forme de séminaire
- Définition des items stratégiques de réflexion à mener autour de l'Hôpital Digital
- Etude des usages via des groupes thématiques de travail MOA / MOE / Utilisateurs
- Validation des hypothèses de travail
- Etude des solutions technologiques répondant aux besoins énoncés
- Présentation de scénarios chiffrés
- Comités de Pilotage pour valider les axes stratégiques
- Rédaction des exigences techniques à prendre en compte dans la phase APD

### Etudes réalisées

Le Programme de la maîtrise d'œuvre inclut plusieurs briques généralement traitées par la maîtrise d'ouvrage. SRC Solution a mené et coordonné les études suivantes avec la MOA et la MOE :

- Géolocalisation des biens et des personnes
  - Etude des usages et besoins métiers (ex : lutter contre les vols de bébés, contre les fugues, optimisation de l'utilisation du matériel, guidage patients...)
  - Besoins quantitatifs et en termes de couverture, de précision, de réactivité
- Terminaux pour le personnel
  - Exigences métier sur le terminal remontées par brainstorming, évaluées par sondage
  - Etat de l'art des terminaux à mobilité, étude comparative
- Terminaux patients
  - Etude des usages et besoins métiers (divertissement, institutionnel, santé)
  - Scénarios TMM, IPTV, BYOD (Bring Your Own Device)
- Système de téléphonie
  - Définition des hypothèses et établissement d'un chiffrage pour une nouvelle infrastructure
- Infrastructure(s) de mobilité supportant les données, la voix, le BYOD, la géolocalisation
  - Evaluation de scénarios basés tout ou partie sur une infrastructure WiFi
  - Définition des exigences, évaluation de l'architecture et du nombre de bornes, chiffrage
- Datacenter sécurisé
  - Recommandations et normes applicables aux moyens de soutien (type Tier III ou IV)
  - Evaluation de la disponibilité théorique
  - Evaluation des besoins en capacité des salles serveurs (encombrement en nombre de U, besoins électriques en kVa, dissipation calorifique)
- Distribution VDI
  - Avantages et inconvénients d'une distribution fibre dans le bâtiment (Fiber To The Office)
  - Comparatif technique et financier entre la solution FTTO et la solution classique Cuivre