



## PRIVE

Toulouse / 31



**INFOMIL**

Mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage  
pour mutualiser les services voix et les services data sur le même lien télécom fibre

### Client : INFOMIL

Infomil, filiale informatique du mouvement E.Leclerc.

Depuis 1994, Infomil conjugue expertise, innovation et réactivité dans la mise en œuvre des solutions informatiques.

INFOMIL s'engage auprès de ses clients à :

- Etre à l'écoute des besoins
- Proposer des solutions évolutives
- Apporter une vraie valeur ajoutée
- Anticiper les changements

L'offre opérateur Infomil, nommée XBI, a été déployée sur une centaine de sites depuis fin 2015 et sur environ 200 sites à la fin 2016.

#### Caractéristiques de la prestation SRC Solution

- Type : Assistance à Maitrise d'ouvrage
- Nombre de jours : 40 sur 6 mois
- Date : deuxième semestre 2015
- Profil : Consultant Télécom Réseaux

### Le contexte :

Infomil en tant qu'opérateur télécom fournit à ses clients les services suivants :

- Accès télécom
- Distributivité internet
- Interconnexion de sites (via MAN)

Les clients Infomil cherchent à réduire leur budget téléphonie, mais ont peu de poids seuls. Infomil souhaite donc leur proposer un service mutualisé.

Infomil a souhaité élargir les services rendus à ses clients, comme par exemple le Trunk SIP.

### Le service Trunk SIP :

L'opérateur partenaire d'Infomil achemine les appels entrants et sortants de ses clients au travers de la technologie Trunk SIP.

Le Trunk SIP permet de relier le central téléphonique du client Infomil à l'infrastructure RTC de l'opérateur partenaire.

Les communications téléphoniques ne requièrent ainsi plus obligatoirement de ligne de type T0 ou T2 pour aboutir, mais sont portées par un accès télécom local avec un débit dédié.

**Dans ce cadre SRC Solution a été retenu**  
pour l'assistance à maîtrise d'ouvrage :

### Phase 1 : Validation de l'intérêt financier

- Analyse des factures de téléphonie Infomil et de quelques clients
- Comparaison avec les prix de quelques opérateurs consultés (NERIM, ADENIS Tiers One, ORANGE, SFR (ex : Completel), ADISTA, LEONIX)
- Calcul de retour sur investissement

### Phase 2 : Gestion du projet Trunk SIP

- Définition des phases de mise en place
- Définition de l'organisation du projet

### Phase 3 : Appel d'offre opérateur et négociation contractuelle

- Cahier des charges opérateur incluant les responsabilités respectives d'Infomil et de l'opérateur et les niveaux d'engagements de service
- Mise en place de l'architecture cible
- Mise en place de la maquette
- Mise en place de la maquette (avec IPBX Xivo)
- Réalisation des tests avec l'intégrateur Avencall et avec l'opérateur ADENIS Tiers One
- Développement d'outil pour la refacturation aux clients Infomil

