



SANTÉ

Melun / 77



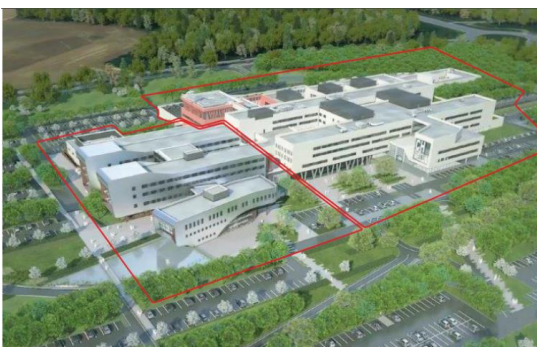
CENTRE HOSPITALIER DE MELUN

Mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la mise en place de l'infrastructure réseau et téléphonie du nouvel hôpital

Client : CENTRE HOSPITALIER DE MELUN

Le contexte client:

Le **Santé Pôle de Seine-et-Marne** est l'un des plus gros partenariats public-privé actuel. Hôpital et Clinique ont défini un projet médical commun, et seront regroupés dans des bâtiments neufs sur le même site. Les activités de soins disposeront, à l'ouverture du site **début 2018**, de **734 lits** et places installés sur l'ensemble de ses **88 000 m²**.



Le projet :

Les principaux enjeux du projet pour le Centre Hospitalier de Melun sont :

- La construction d'un nouvel établissement
- Un projet pôle de santé avec la Clinique privée
- Un projet médical commun structuré
- Un délai court pour gérer le marché

La mission :

Le Centre Hospitalier de Melun dans le cadre de la construction du nouvel hôpital souhaite être accompagné par un cabinet de conseil pour ses besoins en matière d'infrastructures réseau **LAN**, **WiFi**, **Sécurité**, Téléphonie **ToIP** et Communications Unifiées.

Caractéristiques de la prestation SRC Solution :

- Type : Assistance à Maitrise d'ouvrage
- Date : août 2016 – mai 2018
- Profil : Consultant LAN / ToIP senior



CENTRE HOSPITALIER DE MELUN

Mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la mise en place de l'infrastructure réseau et téléphonie du nouvel hôpital

Dans ce cadre SRC Solution a été retenu par le Centre Hospitalier de Melun pour l'assister dans son projet. La mission se déroule autour des phases suivantes :

- Phase 1 : Etude des besoins fonctionnels et techniques
 - Réunion de lancement
 - Présentation du projet
 - Etat de l'art
 - Compte rendu
- Phase 2 : Etude des scénarios
 - Etudes et chiffrages
 - Réunions de présentation et de choix de scénario
 - Mise à niveau du support
- Phase 3 : Rédaction du DCE
 - Méthodologie de construction de l'AO
 - Rédaction du CCTP allotissement et des pièces administratives
- Phase 4 : Etablissement des règles d'analyse
 - Réunion d'échanges
 - Rédaction d'une proposition de règles
 - Réunion de validation
- Phase 5 : Analyse des offres
 - Lecture des offres
 - Rédaction du rapport
- Phase 6 : Sélection des offres
 - Réunion avec la Clinique
 - Préparation support CAO
 - Présence en CAO
- Phase 7 : Mise au point du marché
 - Réunion de mise au point
 - Rédaction des notes explicatives et réponses aux questions
- Tranche optionnelle affermée : Contrôle et vérification
 - Réunions de lancement avec intégrateurs
 - Lecture de la production documentaire
 - Plan de recette
 - Réception mise en ordre de marche
 - Vérification d'Aptitude au Bon Fonctionnement et Vérification de Service Régulier

Planning :

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| ■ Octobre 2016 | Scénarios, allotissement |
| ■ Décembre 2016 | Publication AO |
| ■ Février 2017 | Réception des offres |
| ■ Mars | Sélection des offres |
| ■ Avril-Juin | Lancement et collecte |
| ■ Septembre | Maquette sur site |
| ■ Novembre | Infra installée |
| ■ Mai 2018 | Déménagement |

CENTRE HOSPITALIER DE MELUN

Mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la mise en place de l'infrastructure réseau et téléphonie du nouvel hôpital

SRC Solution a su apporter son expertise au Centre Hospitalier de Melun.

L'architecture d'infrastructure réseau, téléphonie et sécurité s'est appuyée sur des exigences fonctionnelles, techniques et de sécurité telles que :

- Solution d'infrastructure hybride et sur mesure avec
 - Ségrégation physique des LAN Hôpital et Clinique (pour faciliter une éventuelle future scission des établissements)
 - Mutualisation des systèmes de téléphonie et WiFi (pour la continuité de service entre les sites et l'optimisation des coûts)
- Haute disponibilité du LAN doublement des équipements cœurs de réseau, des commutateurs top of the rack, du raccordement entre eux et aux piles de commutateurs de distribution, ainsi que redondance des alimentations, de la ventilation
- Haute performance du LAN avec uplink 100Gbps et haute maintenabilité via les outils d'administration et d'exploitation
- Services Data, Voix et Localisation portés sur système WiFi
- Architecture de sécurité
 - Flux internes (LAN et inter-LAN) : serveur d'authentification, standard 802.1x d'authentification des terminaux fixes et mobiles, attribution automatique de VLAN en fonction du groupe d'appartenance AD, gestion des flux entre hôpital et clinique
 - Flux externes (WAN): définition de zone de sécurité, filtrage, logs, système de prévention d'intrusion IPS, portail captif
- Interopérabilité du système de téléphonie avec les alarmes techniques (GTB/GTC) et les appels malades
- Gestion de crise et plan blanc grâce à un serveur d'alarmes