



# TRANSPORT



Marseille / 13

Régie des Transports Marseillais (RTM)  
Etude d'opportunité des outils de Mobile Device Management (MDM)

## Client

Régie des Transport Marseillais (RTM)  
2 métros - 600 Bus - 3 trams - 3 navettes  
maritimes

## Nombre de validations en 2015

166 millions

## Employés

3460 salariés - 47 métiers

## Système d'information en temps réel

Depuis 2001

### Caractéristiques de la prestation SRC

- Type : Etude d'opportunité
- Date : 2013
- Profil : Consultant Systèmes Réseaux



## Le projet :

Le projet avait pour but d'établir un état de l'art des outils de gestion de la flotte mobile suivant les besoins et les contraintes métiers de la RTM.

## Les enjeux :

Les enjeux du projet concernaient à la fois la Direction des Systèmes d'Information (DSI), la Direction des Ressources Humaines (DRH) et les Directions métiers

## Les contraintes :

Les contraintes identifiées à ce jour par la RTM sont les suivantes :

- Sécurisation des terminaux fortement exposés au grand public
- Gestion de la perte et du vol des terminaux
- Mise en service des terminaux
- Gestion multi administrateurs

**Dans ce cadre, SRC Solution a été retenu** pour assister la RTM dans son projet d'étude d'opportunité des solutions de MDM :

- Recueil de l'existant
- Recueil des besoins
- Analyse de risque
- Etat de l'art et du marché
- Préconisations pour l'écriture du CCTP
- Audit d'une plateforme de MDM installé pour un autre projet

## Planning :

Dernier Trimestre 2013	Décembre 2013	Début 2014	Fin 2014
Recueil de l'existant et des besoins	Analyse des risques et état de l'art	Préconisations pour l'écriture du CCTP	Audit d'une plateforme Airwatch installée pour un besoin métier

## Le phasage projet :

- Recueil : Interviews des différents interlocuteurs pour connaître l'existant et les prévisions d'évolution du parc. Analyse des besoins pour identifier les outils qui peuvent répondre au besoin de la RTM
- Analyse des risques : Réalisation d'un tableau d'analyse des risques suivant les contraintes métiers de la RTM
- Etat de l'art : Présentation des différentes solutions présentes sur le marché avec un focus sur 3 solutions
- Préconisations pour l'écriture du CCTP : Rédaction des points clés de la consultation
- Audit d'une plateforme MDM : Audit de la plateforme Airwatch et analyse de la faisabilité d'étendre le périmètre géré par l'outil

## Environnement :

- Une flotte de terminaux de type BlackBerry gérée par un serveur BES (messagerie, contact)
- Une flotte de terminaux Android et iOS
- Une flotte de terminaux avec un OS Windows Phone hébergeant une application métier RTM
- Une flotte de tablettes

