



PRIVES

Aix en Provence / 13



CENTRALE DES MARCHES PRIVES / TRAVAUX.COM

Mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage et suivi de travaux dans le cadre de l'aménagement du nouveau site

Client : CENTRALE DES MARCHES PRIVES

La Centrale des Marchés Privés fait partie du groupe HomeAdvisor, leader mondial de la mise en relation entre particuliers et professionnels du bâtiment.

Elle est spécialisée dans la mise en relation de clients et de professionnels dans toute la France.

Son rôle consiste à mettre en relation ses clients (particuliers, sociétés, architectes, ...) et des professionnels/partenaires référencés dans le cadre de travaux dans le secteur du bâtiment.

Le siège, réparti sur 2 sites est basé à Aix en Provence et a déménagé pour se regrouper sur un seul bâtiment début 2016.

L'effectif est de 220 personnes avec une activité de centre de relation client composée de 100 positions

Caractéristiques de la prestation SRC Solution :

- Type : Assistance à Maitrise d'ouvrage
- Date : 2015-2016
- Profil : Consultant Systèmes Réseaux

Le contexte :

Dans le cadre de l'aménagement de ses nouveaux locaux, la Centrale des Marchés Privés a négocié la prise en charge d'une partie des travaux par le bailleur : cloisons, plafonds, sols et une partie des travaux de courants forts et de courants faibles.

Un point a été réalisé avec la DSI pour définir les besoins en termes de :

- Contrôle d'accès
- Alarme intrusion
- Alarme incendie
- Vidéosurveillance
- Vidéophonie

Le projet :

La Centrale des Marchés Privés a souhaité se faire assister pour procéder aux différentes études et au suivi de travaux d'aménagement en relation avec la direction des moyens généraux et la direction informatique.

Cette mission a été réalisée dans le cadre d'un projet global d'aménagement de nouveaux locaux.

Les aspects sécurités de la norme PCI-DSS ont été appliqués.

CENTRALE DES MARCHES PRIVES / TRAVAUX.COM

Mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage et suivi de travaux dans le cadre de l'aménagement du nouveau site

Le phasage projet :

- **Phase 1 : Analyse de l'existant, des besoins et validation des devis**
 - Visite des sites et collecte de l'existant
 - Réunion de travail et recueil des besoins
 - Analyse des plans, des devis, remarques et préconisations
 - Rédaction d'une note technique
- **Phase 2 : Élaboration du cahier des charges GTB (Contrôle d'accès, alarmes...), analyse des devis et aide au choix des prestataires**
 - Analyse et validation des besoins
 - Elaboration du Cahier des Charges et assistance à la consultation
 - Analyse des devis et aide au choix des prestataires
- **Phase 3 : Suivi du chantier**
 - Réunion de lancement des travaux
 - Suivi des travaux intégrant une réunion par semaine
- **Phase 4 – Participation à la recette technique et à la réception du chantier**
 - Recette technique
 - Réception des travaux