



IMMOBILIER

Toulouse / 31



TOULOUSE METROPOLE HABITAT

Mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage
Pour l'élaboration du dossier de consultation et l'aide au choix
Des éléments actifs réseaux, Wifi et sécurité

Clients : TOULOUSE METROPOLE HABITAT

Acteur du logement social au service des collectivités, Toulouse Métropole Habitat gère près de 17 500 logements soit 30% du parc locatif social de l'agglomération toulousaine.

Au cours des 15 dernières années, Toulouse Métropole Habitat a mené une politique de réhabilitation systématique de son patrimoine sur plus de 12 000 logements.

TOULOUSE METROPOLE HABITAT en 2016

- 16 841 logements gérés au 31/12/2016
- 94% de logements collectifs et 6% de logements individuels
- 940 mises en chantier de logements neufs
- 459 livraisons de logements neufs et acquisitions
- Loyers : 71,1 M€ (2015)
- Investissements : 57,1 M€ (2015)
- 413 personnes au 31/12/2016. Dont 250 collaborateurs au contact de la clientèle
- 4 Agences (Quartiers Abbal, Desbals, Faubourg et Récollets)
- 1 Espace location
- 1 Régie d'intervention et de maintenance
- 1 Siège Social

Contexte :

Toulouse Métropole a fait l'acquisition d'un nouveau siège social qui hébergera la salle des serveurs de production, le cœur de réseau, la distribution et l'administration du WIFI, les éléments de gestion et d'administration de la sécurité du SI (FW, filtrage Url etc.)

L'intégration des collaborateurs au sein de ce nouveau siège social se fera en plusieurs étapes impliquant une cohabitation opérationnelle de ces deux sites.

Objectifs :

Toulouse Métropole Habitat attend une prestation permettant d'effectuer les consultations et l'accompagnement au déploiement pour :

- La mise en œuvre des éléments actifs du réseau au sein du nouveau siège, qui deviendra le nouveau cœur de réseau, en assurant la compatibilité et la cohérence avec les éléments actifs du siège actuel.
- La mise en œuvre de la distribution et de l'administration d'une couverture WIFI au sein du nouveau siège.
- La mise en œuvre au sein du nouveau siège des outils de gestions et d'administration de la sécurité du SI (FW, filtrage URL etc.) à minima à iso périmètre et fonctionnalités des solutions actuellement en place au sein du siège social actuel

Enjeux :

- Compatibilité des équipements entre les 2 sites
- Maintien en condition opérationnelle des liens VPN et @
- Minimisation des dégradations et / ou interruptions de service
- Maintien en condition opérationnelle de la gestion et l'administration de la sécurité du SI (FW, Filtrage Url)
- Prise en compte du projet de Plan de Reprise Informatique
- Prise en compte de la livraison par étages du nouveau siège social

Caractéristique de la prestation SRC :

- Type : AMOA SRT - SSI
- Charge : 23 jours homme
- Durée : 24 mois
- Profil intervenant :
 - Consultant Sénior SRT
 - Consultant Sénior SSI

Prestation SRC Solution :

Planning de la prestation :

- Choix de l'assistant à maîtrise d'ouvrage : Fin Septembre 2015
- Existant besoins et scénarios : Octobre 2015 à Février 2016
- Consultation : Mars 2016 à Août 2016
- Suivi de déploiement : Septembre 2016 à Septembre 2017

Détail des prestations

Le projet s'est déroulé autour de 3 Phases composées chacune de plusieurs étapes

PHASE 1 : Existant et besoins

Etape 1 : REUNION DE CADRAGE ET DE LANCEMENT

Etape 2 : RECENSEMENT DE L'EXISTANT ET DES BESOINS

- Prise en compte de l'existant (analyse documentaire + visite de site)
- Recueil des besoins (interviews, groupes de travail)

Etape 3 : SCENARIOS D'ARCHITECTURE ET DE DEPLOIEMENT

- Etude d'architecture, rédaction et chiffrage
- Réunion de présentation et de choix

PHASE 2 : Consultation

Etape 1 : REDACTION DU CCTP

- Définition du marché, allotissement, critères de choix
- Rédaction du Cahier des charges et annexes
- Construction des grilles d'analyse

Etape 2 : ANALYSE DES OFFRES DES SOUMISSIONNAIRES

- Analyse des offres des soumissionnaires
- Soutenance des 3 meilleures offres
- Rédaction du dossier de choix
- Présentation à la CAO
- Mise au point du marché

PHASE 3 : Accompagnement dans la mise en œuvre

Etape 1 : REUNION DE CADRAGE ET DE LANCEMENT

Etape 2 : REVUE DES CONTRATS

Etape 3 : SUIVI DE DEPLOIEMENT

- Gestion du planning et des indicateurs
- Organisation du chantier
- Suivi d'installation
- Gestion des COPROJ et des COPIL