



HOSPITALIER

Limousin / Poitou-Charentes



Syndicat Inter hospitalier Limousin Poitou-Charentes
Audit préalable à la mise en œuvre du PCA

Client

Le Syndicat Inter hospitalier Limousin Poitou-Charentes (SIL - SIRPC) est une structure de coopération et d'expertise des systèmes d'informations de Santé au service des établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux. Dans un esprit de service public, les deux structures de coopération en informatique dédiées aux établissements de santé et médico-sociaux ont décidé, en décembre 2010, d'unir leurs forces pour élargir et améliorer leurs prestations. Établis sur deux sites, le SIL à Limoges et le SIRPC à Poitiers, le SILPC a donné naissance pour mobiliser plus de 100 collaborateurs experts et plus de 200 établissements adhérents de tout type (MCO, SSR, ...)

Le SILPC est avant tout fournisseur de service avant d'être considéré comme hébergeur. Ses missions sont les suivantes :

- Accompagner les établissements dans l'évolution de leurs systèmes d'information.
- Favoriser la mutualisation des moyens et des compétences.
- Intégrer les applicatifs et rôle d'interface avec les éditeurs.
- Proposer des solutions efficaces.
- Accompagner les évolutions d'organisation des établissements.
- Supporter des organisations régionales et territoriales.
- Héberger et sécuriser les données de santé.
- Assurer le support applicatif.

Le SILPC a également l'objet de l'obtention de l'Agrément Hébergeur de données de Santé à Caractère Personnel (HDSCP), lui permettant de stocker et d'assurer l'infogérance d'applications métiers et de données de santé. Cet agrément ayant nécessité la mise en place d'un Plan de Continuité des Activités pour ce périmètre donnée, le SILPC souhaite évaluer les prérequis pour étendre le périmètre de PCA à tous ses services et activités.

Prestations délivrées :

La prestation a consisté à :

- Évaluer le niveau de tolérance aux risques d'indisponibilité (RTO/DIMA & RPO/PDMA) exprimés lors des interviews métiers
- Identifier les scénarios de risques impactant la disponibilité du SI SILPC (reprise du dossier d'analyse de risques du périmètre HDSCP sur les aspects de disponibilité uniquement)
- Identifier et évaluer les mesures de sécurité existantes atténuant ou supprimant la vraisemblance et/ou l'impact de tels scénarios (analyse des infrastructures existantes)
- Définir les cibles à atteindre (architecture, documentation, procédures) en vue d'établir un PCA/PRA étendu (périmètre HDSCP + hors HDSCP)

Caractéristiques de la prestation SRC

- Type : AMOA PCA
- Durée : 5 mois
- Profil intervenant : Consultant Senior SSI

A l'issue de cette prestation, le SILPC dispose d'un plan d'actions visant à dresser les prérequis pour élaborer son PCA et cela en classé selon les thématiques suivantes :

Une vision stratégique a aussi été réalisée afin d'évaluer le SILPC sur les aspects concurrentiels (hébergement, cloud computing, ...)



Points marquants du projet :

- Rapprochement SIL & SIRPC pas tout à fait terminé

Planning :

La prestation s'est déroulée sur une période de 5 mois et a nécessité :

- 15 réunions d'interview
- 2 visites de site
- 1 réunion de restitution