



## HOSPITALIER

Aude-Hérault / 11-34



GCS GAPM Plateforme médico-logistique  
Projet de gestion des identités & habilitations

### Client

**GCS (Groupement de Coopération Sanitaire) GAPM** a été constitué en octobre 2009 afin de mutualiser des prestations dans des domaines diversifiés, par six membres fondateurs qui sont aujourd'hui au nombre de 14. Notre intervention portait sur 4 des établissements du GCS à savoir :

- Centre Hospitalier de Carcassonne
- USSAP à Limoux
- Centre Hospitalier de Narbonne
- Centre Hospitalier de Béziers

### Caractéristiques de la prestation SRC

- Type : AMOA IAM
- Durée : 4 mois
- Profil : Consultant Sécurité des SI.

### Le projet

Dans le cadre du programme pluriannuel lancé par Le **Ministère des Affaires Sociales et de la Santé pour l'atteinte d'un premier niveau de maturité sur les systèmes d'information**, les membres du GAPM ont souhaités être accompagné dans l'atteinte de leurs objectifs respectifs.

Ce projet a été réalisé en tenant compte de l'avancement du déploiement du dossier patient dans chaque établissement, des priorités et calendriers, des architectures spécifiques, des organisations qui leur sont propres et d'un cadre général incluant la mise en place d'un SSO, de l'utilisation d'un environnement CPx et de la conformité au décret de confidentialité.

### Les établissements :

**Le GCS GAPM Plateforme Médico-Logistique** dispose d'une superficie totale de 11 375m<sup>2</sup>, répartie sur deux étages.

- L'UCPA fonctionne en liaison froide et produit jusqu'à 4 000 repas par jour
- L'UPT traite jusqu'à 7 tonnes de linge par jour. Un système par puce intégrée au vêtement permet la traçabilité du linge.
- Le MAGASIN CENTRAL a une capacité de stockage de 30 jours, 263 emplacements de palettes et une fonction cross-docking
- La PHARMACIE a une capacité de stockage de 30 jours. Elle est équipée d'un robot automatisé pour la préparation des commandes
- Les TRANSPORTS desservent l'Aude et les Pyrénées Orientales sur 59 points de livraison pour 17 villes avec une flotte de 9 camions



Dans une approche de mutualisation des établissements composant le GPAM, l'étude avait pour objectif, de rédiger un CCTP permettant la mise en œuvre d'un projet d'annuaire d'établissement.

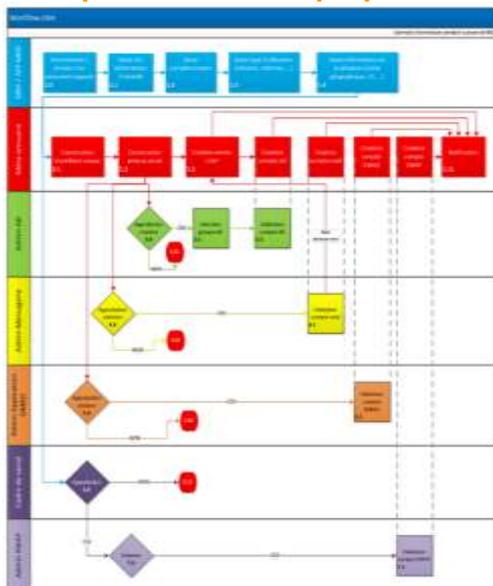
Se situant dans un contexte plus global de conformité au décret de confidentialité, cette prestation se situait dans une approche plus large intégrant les spécificités liées à la qualité et la sécurité des soins :

- Déploiement du dossier patient,
- Sécurité des systèmes d'information,
- Gestion des habilitations.

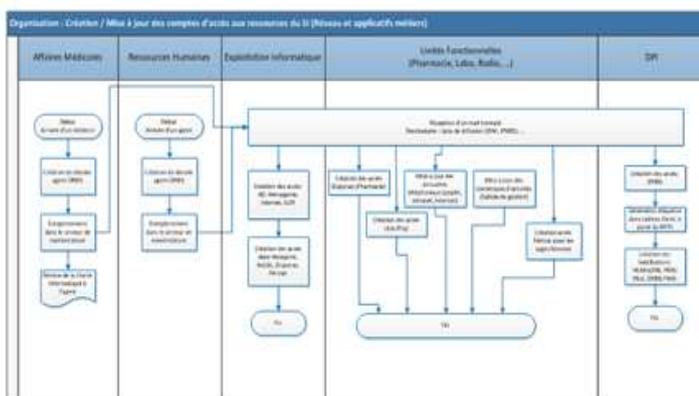
**Points marquants du projet :**

- Répondre au Décret de confidentialité n°2007-960 du 15 mai 2007 rendant obligatoire l'utilisation de la carte CPS pour l'accès aux données médicales informatisées,
- Projet transverse à l'échelle de l'établissement, et pour 4 établissements,
- Projet qui mêle infrastructure et modélisation fonctionnelle,
- Projet qui sollicite les métiers et peut changer leurs habitudes de travail (conduite du changement), d'où le besoin d'un sponsoring fort des directions d'établissements,
- Des niveaux de maturités et contextes techniques très différents entre les établissements.

**Exemple de Workflow proposé :**



**Exemple de processus de gestion RH formalisé :**



**Planning :**

- Etude 03/2013 à 07/2013
- Consultation et analyse : 07/2013 au 09/2013
- Suivi déploiement : 09/2013 au 09/2016