



HOSPITALIER

Carcassonne / 11



Centre Hospitalier Carcassonne
Réalisation et suivi du Schéma Directeur
du Système d'Information 2015-2019

Client

Centre Hospitalier de Carcassonne

Le CH Carcassonne regroupe au sein de la même entité morale les établissements suivants : l'hôpital de Montredon, les EHPAD Rives d'Ode et Iéna, le CSAPA, le CAMSP, l'IFSI, l'UCSA et le SAMU.

L'hôpital de Montredon dispose d'une capacité de 200 lits répartis dans 5 unités de 40 lits, et 15 places d'accueil de jour.

Caractéristiques de la prestation SRC

- Cette prestation s'est déroulée sur 5 mois pour la première version du SDSI puis en 2 mois pour la deuxième version
- La prestation a concerné les membres du Comité de direction, les Cadres co-gestionnaire des pôles et les agents du service informatique
- La prestation a nécessité 31 réunions de travail et d'interviews et a donné lieu à la production de 17 comptes rendus

La prestation est réalisée par un consultant sénior en systèmes d'information ayant la connaissance du monde de la santé et du médico-social.

Le projet

Le CH de Carcassonne a souhaité disposer d'une assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'accompagner dans la formalisation et le suivi de son Schéma Directeur Système d'Information (SDSI) pour la période de 2015 à 2019.

Le CH a souhaité une première version de son SDSI avant l'été 2015 (contraintes de certification établissement) à finaliser à la fin de l'année 2015 après réalisation de son projet d'établissement visant à fixer les axes stratégiques métiers.

En complément, le CH a souhaité une étude spécifique visant à auditer et définir la nouvelle organisation de son service informatique en regard du contexte organisationnel et opérationnel du nouvel hôpital.

Vision budgétaire du projet :

Le budget associé est de 70K€ HT frais de déplacement compris.



CENTRE HOSPITALIER
Carcassonne

Les livrables fournis ont été les suivants :

- Les rapports de niveaux détaillé et managérial du SDSI intégrant :
 - Les axes stratégiques métiers
 - Le bilan des précédents SDSI
 - La cartographie du SIH (actuelle et cible)
 - Le niveau actuel de maturité du SIH (ANAP, certification des comptes, certification établissement)
 - Les résultats des interviews et de l'audit du service informatique
 - Un état des lieux de mise en œuvre de la PSSI)
 - Les chantiers et projets du SDSI
 - Une synthèse budgétaire
- La cartographie du SIH (processus, fonctionnel, applicative et infrastructure) intégrant la cartographie des flux
- Le rapport d'audit du service informatique et la proposition de nouvelle organisation
- Les comptes rendus d'interviews