



COLLECTIVITE

Bordeaux / 33



Bordeaux Métropole
Assistance à maîtrise d'ouvrage pour
La Gestion financière des télécoms

Contexte Bordeaux Métropole :

Arrivé au terme de son marché de GFT couvrant les besoins de contrôle financier Télécom de la mairie de Bordeaux, la Direction des Systèmes d'Information de Bordeaux Métropole, a souhaité étendre ce marché aux communes membres de Bordeaux Métropole.

L'objectif à atteindre étant de pouvoir réaliser un suivi optimum des coûts financiers tout en gardant le même niveau de service, voir en l'améliorant sur la métropole.

Caractéristiques de la prestation SRC :

- Type : AMOA Infogérance
- Durée : 4 ans
- Profil intervenant : Consultant Télécom

Les enjeux du projet :

Les enjeux de l'étude ont été de :

- Déterminer conjointement avec les différents intervenants les niveaux de services attendus (SLA, plage horaire, gouvernance, réversibilité)
- Certifications de factures télécoms ;
- Suivi des coûts télécoms et évolutions de budgets ;
- Préconisation de solution ;

Descriptif du périmètre pris en compte :

En termes d'équipements :

- 1200 lignes fixes (hors SDA)
- 1333 lignes mobiles
- 102 accès VPN
- ???de VPn
- 72 accès Internet

En termes de facture :

- 83 factures par mois
- Environ 1000 factures par an

En termes de commune :

- A ce jour 10 entités sont traitées



Gestion Financière des Télécoms

SRC Solution, depuis sa création en 2004, se concentre sur la production de prestations à forte valeur ajoutée pour ses clients, véritable cabinet de conseil et d'ingénierie spécialisé dans les domaines des Systèmes Réseaux et Télécoms et de la Sécurité des Systèmes d'Informations.

Grâce à notre expertise sur tous les domaines connexes, nous sommes à même de vous proposer un large panel de prestations s'appuyant sur l'utilisation de notre outil :

- Gestion déléguée de la base de données de Pilot Telecom
 - Intégration des factures client,
 - Gestion des modifications,
 - Vérification de la conformité de parc (création, résiliation, ajout d'option, terminaux...)
- Suivi et contrôle des factures
 - Vérification de la conformité des prix avec le BPU du marché ou le catalogue de prix,
 - Possibilité de réaliser pour le compte du client les actions correctives auprès des opérateurs et vérifications de l'application des corrections.
- Aide au pilotage avec analyse des rapports et préconisation de nos consultants,
 - Présentation des rapports prédéfinis,
 - Prise en compte des besoins de spécificités au niveau des reportings (Réalisation de l'interface avec l'équipe de développement)
 - Possibilité de mettre en place des réunions de suivi du marché
 - Présentation des budgets notamment vis-à-vis de la cible prévue par le client (avec évolution chaque année du marché)
 - Présentation des habitudes de consommations,
 - Focus si nécessaire sur les appels vers les numéros spéciaux
 - Présentation des ajouts et retraits de ligne en cours de marché ou du contrat
 - Suivi des points majeurs du marché ou du contrat : suivi des incidents, actions en cours...
- Conseil en optimisation de coûts,
 - La connaissance des offres des opérateurs et leur évolution, nous permettra de vous apporter du conseil afin d'optimiser vos coûts.
 - Analyse des options pour identifier les options à supprimer (ex : location de terminaux, option de taxation sur les accès principaux...)
 - Analyser les taux de charges des accès principaux pour s'assurer de la bonne optimisation des accès
 - Analyser les profils d'utilisation de la flotte mobile et les consommations associées afin d'ajuster les abonnements et les services pour optimiser les coûts.
- Gestion des litiges et réclamations opérateurs, gestion des pénalités.
 - Gestion des litiges en cas de retard de mise en œuvre, non-respect des délais de rétablissement...
 - Gestion des pénalités en cas de retard de mise en œuvre, en cas de non-respect des GTR, en cas de non-respect de la facturation...