

AIRBUS



COMPTE PRIVE

Toulouse / 31



Airbus

Projet Déploiement TOIP/UC

Client : Airbus

- 3 divisions (Airbus, Airbus Helicopters, Airbus Defence & Space)
- Principalement implantées en Europe (France, Allemagne, UK et Espagne)

Caractéristiques de la prestation SRC :

- Type : AMOA Gestion de Projet
- Durée : 36 mois / 3 personnes
- Profil : Chef de projet

Points marquants du projet :

- Pilotage du prestataire pour l'ensemble du projet
- Etude de l'existant
- Etude des besoins
- Planification croisée des projets
- Maquettage
- Intégration des annuaires
- Pilotage des déploiements ToIP (remplacement de téléphonie traditionnelle)
- Déploiement des communications unifiées

Environnement :

- 3 sites
- 45 000 téléphones
- 35 000 clients UC

Planning :

- ToIP Nantes et St Nazaire : 2011 / 2012
- UC Nantes et St Nazaire : 2012
- Annuaire de téléphonie : 2012
- Upgrade ToIP et déploiement UC Toulouse : 2013

Les projets :

Deux raisons majeures ont motivé Airbus pour l'ensemble des projets ToIP et UC :

- La gestion de l'obsolescence des systèmes traditionnels en fin de maintenance
- Le déploiement des communications unifiées pour apporter de la valeur aux utilisateurs

Situation avant démarrage des projets :

- Nantes et St Nazaire : téléphonie traditionnelle, numérique et analogique, DECT
- Toulouse : Téléphonie sur IP Cisco. Version en fin de vie.

Ordonnancement des projets :

- Migration des sites Nantes et St Nazaire en ToIP
- Déploiement des communications unifiées sur Nantes et St Nazaire (sites pilotes avant déploiement sur Toulouse)
- Mise en œuvre d'un annuaire centralisé pour l'ensemble des sites, pour les clients de communications unifiées
- Mise à niveau de la ToIP sur le site de Toulouse
- Déploiement des communications unifiées sur Toulouse

Situation à la fin du projet :

- Tous les sites français sont en ToIP avec version récente du système
- Les systèmes de ToIP sont interconnectés pour des communications internes acheminées en interne
- Tous les utilisateurs ont le client de communications unifiées qui complète ou remplace le téléphone fixe
- Tous les systèmes utilisent un annuaire commun pour l'authentification et la recherche de contacts, annuaire aussi utilisé pour le support des systèmes dans les autres pays.

Suite (2014/2015) : migration de ToIP en Allemagne, Espagne et Royaume-Uni, interconnexion des systèmes, déploiement des communications unifiées (2014/2015)