



COLLECTIVITE

Nice / 06



Métropole Nice Côte d'Azur

Téléphonie sur IP et Communications unifiées

Client

La Métropole Nice Côte d'Azur regroupe 46 communes pour environ 550 000 habitants. Au 1er janvier 2012 elle était la 1ère métropole de France.

Au démarrage du projet fin 2009, le périmètre concernait le système téléphonie de la ville de Nice. Il fut ensuite étendu à la Communauté Urbaine de Nice en 2011. La Communauté Urbaine est passé Métropole en 2012.

La ville de Nice disposait d'une solution de téléphonie composée de :

- Une plateforme centrale composée de 16 autocommutateurs NORTEL Meridian interconnectés par fibre optique privée, desservant plus de 3000 postes répartis dans plus de 50 bâtiments,
- Des équipements autonomes dans les services municipaux non connectés à la plateforme centrale, constitués d'environ 80 autocommutateurs indépendants, desservant un millier de postes téléphoniques dans plus de 110 bâtiments,
- Des équipements téléphoniques autonomes dans les écoles, non connectés à la plateforme centrale et constitués par une cinquantaine d'autocoms indépendants, desservant près de 500 postes répartis dans les 108 groupes scolaires.

Suite à une étude d'opportunité prenant en compte les contraintes techniques de cette solution et les coûts d'évolution nécessaire, il a été décidé de lancer un marché pour renouveler l'ensemble des installations au travers d'un dialogue compétitif.

Caractéristiques de la prestation SRC

- Etudes, calcul de ROI, choix, maquettage, suivi de réalisation
- Durée : 12 mois
- Profil : Consultants réseaux et téléphonie sur IP

Les objectifs principaux de la ville de Nice sont :

- Optimiser les coûts avec notamment un retour sur investissement affiché de 5 ans,
- Apporter des nouvelles fonctionnalités aux utilisateurs par la mise en place d'outils de communication unifiée et de web conférence pour tous les utilisateurs,
- Disposer d'une solution évolutive et surtout extensible aux besoins futurs de la communauté urbaine



La ville de Nice a décidé de se faire accompagner par un cabinet de conseil pour ce projet ambitieux. L'offre de SRC a été retenue pour ses compétences réseaux mais aussi par sa connaissance des projets de téléphonie sur IP.

Points marquants du projet :

- Procédure de dialogue compétitif avec programme fonctionnel détaillé
- Phase de maquettage des solutions,
- Mise en place massive des outils de communication unifiée (messagerie, présence, pilotage du poste téléphonique, chat...)
- Fortes contraintes logistiques pour le déploiement sur les 150 bâtiments,
- Accompagnement au changement des utilisateurs,
- Montée en compétence des équipes sur le nouveau système de téléphonie

Points marquants du projet :

- Procédure de dialogue compétitif avec programme fonctionnel détaillé
- Phase de maquettage des solutions,
- Mise en place massive des outils de communication unifiée (messagerie, présence, pilotage du poste téléphonique, chat...)
- Fortes contraintes logistiques pour le déploiement sur les 150 bâtiments,
- Accompagnement au changement des utilisateurs,
- Montée en compétence des équipes sur le nouveau système de téléphonie,

Solution retenue :

- Téléphonie : Cisco Call Manager avec solution de communication unifiée et messagerie unifiée,
- Postes téléphoniques entrée de gamme principalement avec logiciel de communication unifiée sur le poste de travail,

Planning :

- Phase de dialogue compétitif : janvier 2009 à juillet 2009,
- Maquettage des solutions pendant 3 semaines
- Suivi de déploiement : septembre 2009 à décembre 2009