



# ENSEIGNEMENT

Bordeaux / 33

Audit et passation de marchés en matière d'infrastructures et de raccordements téléphoniques



UNIVERSITE DE BORDEAUX

## Client :



L'université de Bordeaux a été créée le 1er janvier 2014 par fusion de trois des quatre universités bordelaises, Bordeaux 1, 2 et 4. L'établissement résultant couvre 542 372 m2 de bâti sur 5 sites situés sur Bordeaux Métropole et 8 sites en région aquitaine. Elle emploie 5600 personnes pour servir annuellement 56 000 usagers.

## Caractéristiques de la prestation SRC

- Type : AMOA Réseau Télécom
- Durée : depuis début juillet 2015
- Profil : Consultant Réseau Sécurité Télécom.

## Points marquants du projet :

- Réflexion sur les scénarios d'évolution à plusieurs niveaux
  - Evolution du socle Aastra présent
  - Mise en place d'une nouvelle infrastructure propriétaire ou solution open source
- Réflexion sur les accueils (physique, téléphonique) et le plan de numérotation
- Phasage de la solution de convergence sur 2 à 3 années (en fonction du budget ; des fins de marchés, contraintes de rénovations des bâtiments ou nouvelles construction)
- Prise en compte des contraintes organisationnelles

## Le projet :

La nouvelle université souhaite se faire accompagner d'une assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) dans le cadre de la restructuration technique et financière de sa téléphonie fixe et mobile.

L'université de Bordeaux, suite à la fusion, gère plusieurs infrastructures téléphoniques différentes et indépendantes constituées notamment d'environ 30 autocommutateurs et 6000 lignes téléphoniques. L'université doit refondre ces différentes infrastructures en une seule et souhaite, pour préparer ces travaux, se faire conseiller et accompagner dans la définition d'une stratégie de migration et d'évolution.

L'université de Bordeaux utilise actuellement neuf marchés dans le domaine de la téléphonie ; trois pour la maintenance et l'évolution des infrastructures, trois pour le service de téléphonie fixe, trois pour le service de téléphonie mobile. L'université souhaite se faire assister dans l'élaboration des contrats destinés à remplacer ceux en cours. À la fin de la période de validité de chacun des contrats en cours, l'objet de l'ancien contrat devra être couvert par un des nouveaux contrats englobant tout ou partie du périmètre de l'ancien.

**Dans ce cadre, SRC Solution a été retenu** pour l'assister dans son projet construit autour des phases suivantes :

- Inventaire et diagnostic de l'existant et prise en compte des besoins
- Propositions d'évolutions techniques
- Elaboration du marché de maintenance et évolutions des infrastructures
- Elaboration des marchés opérateurs
- Assistance au suivi du marché opérateurs



### Environnement :

- Systèmes de téléphonie : Aastra 5000 et Matra 6550, quelques autres équipements : Alcatel, Bosh.. ;
  - 32 Systèmes de téléphonie différents, dont 15 tendant vers l'obsolescence (risque opérationnel fort)
- Opérateur téléphonie fixe : Bouygues, SFR
- Opérateur téléphonie mobile : OBS, SFR
  - Marché opérateur pour la plupart sous avenant ; prix élevé (notamment des terminaux mobiles)
- Equipements connexes de taxation, messagerie vocale, centre de gestion : hétérogène entre tous les sites.

### Vision budgétaire du projet :

- Infrastructures et opérateurs : 680 k€ TTC
  - Les dépenses sont essentiellement côté opérateur, en effet les dépenses infrastructures intègrent investissement hors postes, maintenance avec des niveaux différents selon les sites, voir plus de maintenance pour certains systèmes.

### La mission :

- L'étude des scénarios a découlé sur une séparation des marchés d'infrastructure et opérateurs.
- Le marché opérateurs a été lancé et déployé depuis le 1<sup>er</sup> avril 2017. L'opérateur SFR couvre l'ensemble des besoins de mobilité et de téléphonie fixe.
- Une optimisation des accès opérateurs de téléphonie est prévue et agréée avec l'opérateur SFR en fonction des évolutions de l'infrastructure de téléphonie.
- Une réflexion a été menée par l'université pour permettre une concurrence la plus forte sur les aspects infrastructures :
  - Dialogue compétitif (procédure longue)
  - Sourcing pour valider la démarche AO ou partir sur des offres UGAP (en cours)