



COMPTE PRIVE

Toulouse / 31



Rockwell Collins France

Rationalisation des coûts télécom

Etude d'opportunité, Mise en concurrence,
Mise en place des contrats Opérateur

Client :

Rockwell Collins France est une filiale du groupe Rockwell Collins basé à Cedar Rapids (IOWA) aux USA. La société emploie 19 000 personnes à travers le monde. Rockwell Collins est spécialisé dans l'avionique civile et militaire

Descriptif de la mission SRC:

La mission s'est organisée autour de trois phases principales :

- Phase 1 : Etude d'opportunité
- Phase 2 : réalisation des cahiers des charges
- Phase 3 : Mise en place des contrats opérateurs.

Le projet :

Dans un contexte de rationalisation des coûts Télécom Fixe et Mobile, SRC solution est intervenu pour accompagner Rockwell Collins France dans l'étude des scénarios techniques, fonctionnels et financiers afin d'optimiser ces coûts et services.

La société mère américaine gère elle-même le contrat VPN avec l'opérateur Américain Verizon, de même les contrats réseaux et IPBX sont gérés à Cédar Rapids et détenus par la société Cisco.

Les Etats-Unis ont mis en place la collecte SIP Téléphonie sur leur VPN. Verizon leur fournit leur accès opérateur en tout IP. La politique opérateur en Europe s'appuie sur les opérateurs locaux (France Telecom, deutsche Telecom...) et des raccordement RNIS (Numéris pour la France).

Rockwell est très implanté sur les pays occidentaux mais s'est énormément développé sur la grand plaque moyen orient et Asie. Son activité et ses coûts de téléphonie Fixe notamment pour les pays européens sont très importants. Les études et RFI effectués ont permis de mettre en évidence la pertinence d'utiliser le trunkSip sur le VPN Verizon en lieu et place et place des T2 France télécom. Les stratégies de routage au niveau mondial ont permis de faire des économies :

- Soit sur des communications SIP Tout IP (France – Cédar Rapids par exemple).
- Soit en utilisant des gateways Cisco local à travers le monde afin de communiquer sur le réseau RTC avec des coûts locaux et d'éviter autant que possible les communications RTC à l'international.

La bascule de ces services en trunkSip a été effectuée sur les sites français. Le retour d'expérience va amener les autres sites européens (Allemagne et Angleterre) à migrer leur accès opérateur sur la collecte TrunkSip de Verizon.

**Rockwell
Collins**