

Cabinet de conseil et d'ingénierie

en systèmes d'informations communicants et sécurisés

Mise en œuvre du Terminal Multimédia (TDS) en hôpital
numérique



Descriptif de la mission

L'hôpital numérique de Carcassonne

Le projet a été inscrit au plan hôpital 2012, pour un montant d'investissement de 144 millions d'euros. Un financement d'un montant de 76,3 M euros vient d'être octroyé par l'État dans le cadre du plan hôpital 2012. Cet accord a été la concrétisation d'une démarche initiée il y a quelques années et le fruit de 18 mois d'efforts intenses pour construire le dossier, l'adapter, le défendre auprès de multiples missions d'audits. Ce projet répond pleinement aux critères du Plan Hôpital 2012 :



- Mises aux normes (incendie principalement),
- Rôle territorial déterminant pour tout l'ouest audois,
- Tourné vers l'avenir par l'urbanisation du système d'information hospitalier et la mise en œuvre du TDS,
- Destiné à améliorer tant les conditions de travail des personnels que le confort des patients.

L'hôpital numérique en chiffres

- 465 lits et places, plus de 17 postes d'hémodialyse,
- Un plateau technique de pointe (blocs opératoires, une IRM, un scanner, 2 gamma caméra et 2 accélérateurs de particules),
- 144 M€ d'investissements en valeur 2011,
- 52 745 m² de bâtiments à construire.

Le projet

Le terminal multimédia est un moyen de communication permettant trois grandes fonctions pour le patient au pied de son lit :

- Les fonctions ludiques (télévision, internet...),
- L'accès au dossier médical,
- L'éducation et la participation à la vie hospitalière.

Ce terminal est aussi un moyen de saisie d'informations logistiques, comme par exemple l'indication de la disponibilité de la chambre après l'intervention de l'équipe du bio nettoyage. Les usages généraux :

- Usage ludique : Accès pour le patient aux chaînes de télévisions, accès internet, radio numérique, jeux, lien social, vidéo à la demande... A qualité de soin identique, ce service est une composante essentielle de sélection de l'établissement par un patient,
- Usage professionnel : accès au dossier du patient en utilisant un moyen d'identification sécurisé (CPS3),
- Usage participation et formation : possibilité pour le patient de remplir le questionnaire de satisfaction,
- Usage institutionnel : présentation de l'établissement, du parcours du patient...

Dans ce cadre SRC Solution a été retenu

Pour l'assister dans son projet de mise en œuvre du VDI/TDS dans le nouvel environnement numérique :

- Définition des orientations stratégiques TDS - Direction Générale,
- Définition du Groupe de Travail TDS pour les professionnels de santé,
- Animation Groupe de Travail TDS "Enjeux et orientations TDS ",
- Analyse des pratiques actuelles,
- Apports du TDS,
- Scénarios d'utilisation du TDS,
- Élaboration et mise en œuvre du questionnaire patient et professionnel de santé,
- Synthèse et validation Direction Générale,
- Visite de site,
- Démonstration de produits,
- Sensibilisation des professionnels de santé.
-

Aspects budgétaires et ROI :

- Définition du scénario,
- Analyse de l'activité de l'établissement,
- Simulation d'utilisation du TDS, ROI.
-

Mise en œuvre du marché :

- Rédaction du CCTP,
- Lancement du marché,
- Analyse des offres,
- Maquettage de la solution.
-

Point marquant du projet

- Crossway de Mc Kesson. L'objectif est de permettre de l'utiliser dans un environnement tactile en partenariat avec les équipes de développement de Mc Kesson.

Environnement

- 417 TDS,
- Interfaces pour pathologies particulières (mal voyants...),
- 30 TVIP (une centaine à terme).

Vision budgétaire du projet

- TDS : 1,5 à 3 M€,
- VDI : 1 M€.

Planning

- SDSI et étude 18 mois,
- Consultation et analyse 6 mois,
- Maquettage : 6 mois,
- Déploiement : 6 mois.
-

Caractéristique mission SRC

- Etudes amont, mise ne place du marché, suivi de mise en œuvre,
- Durée : 36 mois,
- Profil : Consultant Senior.

Région Sud-Ouest

📍 13 allée Olympe de Gouges,
31770 Colomiers

Stéphane Saussereau

✉ stephane.saussereau@src-solution.com

☎ 05 34 57 01 02

Région Sud-Est

📍 2090 routes des Milles, 13510
Eguilles

Marie-Noëlle Cheisson

✉ marie-noelle.cheisson@src-solution.com

☎ 04 42 22 22 38

Région Ile de France

📍 33 avenue de Wagram, 75017
Paris

Stéphane Saussereau

✉ stephane.saussereau@src-solution.com

☎ 01 83 81 80 18

