

# Cabinet de conseil et d'ingénierie

en systèmes d'informations communicants et sécurisés

Syndicat Inter hospitalier Limousin : Audit préalable à la  
mise en œuvre du PCA



# Descriptif de la mission

## Le Syndicat Inter hospitalier Limousin Poitou-Charentes (SIL - SIRPC)

Est une structure de coopération et d'expertise des systèmes d'informations de Santé au service des établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux.

Dans un esprit de service public, les deux structures de coopération en informatique dédiées aux établissements de santé et médico-sociaux ont décidé, en décembre 2010, d'unir leurs forces pour élargir et améliorer leurs prestations. Établis sur deux sites, le SIL à Limoges et le SIRPC à Poitiers, le SILPC a donné naissance pour mobiliser plus de 100 collaborateurs experts et plus de 200 établissements adhérents de tout type (MCO, SSR, ...)



Le SILPC est avant tout fournisseurs de service avant d'être considéré comme hébergeur. Ses missions sont les suivantes :

- Accompagner les établissements dans l'évolution de leurs systèmes d'information,
- Favoriser la mutualisation des moyens et des compétences,
- Intégrer les applicatifs et rôle d'interface avec les éditeurs,
- Proposer des solutions efficaces,
- Accompagner les évolutions d'organisation des établissements,
- Supporter des organisations régionales et territoriales,
- Héberger et sécuriser les données de santé,
- Assurer le support applicatif.

## Le SILPC a également l'objet de l'obtention de l'Agrément Hébergeur de données de Santé à Caractère Personnel (HDSCP)

Lui permettant de stocker et d'assurer l'infogérance d'applications métiers et de données de santé. Cet agrément ayant nécessité la mise en place d'un Plan de Continuité des Activités pour ce périmètre donnée, le SILPC souhaite évaluer les prérequis pour étendre le périmètre de PCA à tous ses services et activités.

## Prestations délivrées

La prestation a consisté en :

- Evaluer le niveau de tolérance aux risques d'indisponibilité (RTO/DIMA & RPO/PDMA) exprimés lors des interviews métiers,
- Identifier les scénarios de risques impactant la disponibilité du SI SILPC (reprise du dossier d'analyse de risques du périmètre HDSCP sur les aspects de disponibilité uniquement),
- Identifier et évaluer les mesures de sécurité existantes atténuant ou supprimant la vraisemblance et/ou l'impact de tels scénarios (analyse des infrastructures existantes),
- Définir les cibles à atteindre (architecture, documentation, procédures) en vue d'établir un PCA/PRA étendu (périmètre HDSCP + hors HDSCP).

A l'issue de cette prestation, le SILPC dispose d'un plan d'actions visant à dresser les prérequis pour élaborer son PCA et cela en classé selon les thématiques suivantes

Ressources humaines	Organisation	Applications / Données	Réseaux / Systèmes	Environnement
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion du personnel</li><li>• Sensibilisation, formation</li><li>• Gestion des habilitations</li><li>• Communication</li><li>• Charte utilisateurs</li><li>• Gestion de la confidentialité</li><li>• Gestion des départs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organisation des services</li><li>• Organisation de la sécurité</li><li>• Organisation service informatique</li><li>• Rôle du RSSI</li><li>• Correspondant CNIL</li><li>• Anomalies et alertes</li><li>• Consignes et procédures</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Architecture générale</li><li>• Exploitation</li><li>• Fonctions de sécurité</li><li>• Revue de code</li><li>• Conception et développements</li><li>• D/I/C/T</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Moyens et outils de sécurité</li><li>• Sécurité des postes de travail</li><li>• Sécurité des communications</li><li>• Sécurité des flux</li><li>• Sécurité des systèmes</li><li>• Disponibilité des systèmes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Energie</li><li>• Incendie</li><li>• Dégâts des eaux</li><li>• Climatisation</li><li>• Câblage</li><li>• Risques industriels</li><li>• Risques de proximité</li><li>• Contrôles d'accès</li><li>• Plan de prévention des risques</li></ul>

### Région Sud-Ouest

📍 13 allée Olympe de Gouges,  
31770 Colomiers

#### Stéphane Saussereau

✉ [stephane.saussereau@src-solution.com](mailto:stephane.saussereau@src-solution.com)

☎ 05 34 57 01 02

### Région Sud-Est

📍 2090 routes des Milles, 13510  
Eguilles

#### Marie-Noëlle Cheisson

✉ [marie-noelle.cheisson@src-solution.com](mailto:marie-noelle.cheisson@src-solution.com)

☎ 04 42 22 22 38

### Région Ile de France

📍 33 avenue de Wagram, 75017  
Paris

#### Stéphane Saussereau

✉ [stephane.saussereau@src-solution.com](mailto:stephane.saussereau@src-solution.com)

☎ 01 83 81 80 18

