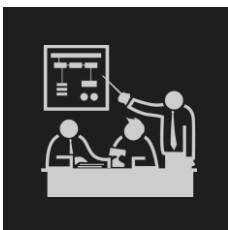


# Cabinet de conseil et d'ingénierie

en systèmes d'informations communicants et sécurisés

Formation Acheminement de la voix et téléphonie sur IP



# Descriptif de la formation

## Objectif

A l'issue de ce stage, les participants connaîtront les points clés de la Voix sur IP (VoIP) et les composantes et les conditions de mise en œuvre de la téléphonie sur IP (ToIP). Ils connaîtront les caractéristiques d'un projet de déploiement et/ou de migration ToIP. Ils auront une compréhension de différents scénarios pratiques.

## Prérequis

Pour suivre ce stage, il est surtout nécessaire de maîtriser les réseaux IP et de connaître quelques principes de la téléphonie.

## Durée

4 jours

## Public visé

Cette formation s'adresse aux Responsables de réseaux de données et/ou de moyens de téléphonie.

# Plan

## POSITIONNEMENT DE VOIP ET TOIP

### Les enjeux

- Ruptures technologiques
- Convergence
- Nouveaux usages

### Marché de la TOIP

- Les acteurs, offres matérielles et logicielles
- Les tendances et nouveaux usages

### Les bénéfices attendus

- Pour les utilisateurs
- Pour l'entreprise et l'organisation
- Pour le service informatique

### Systemes de communication existants

- Type de commutation
- Architecture générale
- Composants

### COMPOSANTES DE LA VOIP

- Modèle OSI, TCP/IP, adressage, routage
- Protocole de transport de la voix

### (RTP/RTCP)

- Principes du codage de la voix
- les CODECS et leurs utilisations

## COMPOSANTES DE LA TOIP

### Le protocole H323

- principes
- structure du protocole
- Avantages et limites

### Le protocole SIP

- Principes
- Comparaison avec le protocole H323
- Structure du protocole
- Avantages et limites

### Le protocole MGCP

- Objet et Principes
- Structure du protocole

## PROJET VOIP-TOIP

### Qualité du service

- Qualité de la voix
- Service Level Agreement (SLA)

### Etapas du projet

- Contraintes et conformité du réseau
- Récupération de l'existant
- Migration
- Éléments méthodologiques

### Atelier pratique

- Configuration d'une solution (IPBX, Iphone,switch POE;...)
- Raccordement aux réseaux LAN et WAN
- Gestion des communications

### Etude de plusieurs scénarios

- communication locale de PC à PC
- communication de PC à téléphone local
- communication de PC à PC via Internet
- communication entre téléphones IP et Téléphones logiciels (softphone)

### Région Sud-Ouest

📍 13 allée Olympe de Gouges,  
31770 Colomiers

**Stéphane Saussereau**

✉ [stephane.saussereau@src-solution.com](mailto:stephane.saussereau@src-solution.com)

☎ 05 34 57 01 02

### Région Sud-Est

📍 2090 routes des Milles, 13510  
Eguilles

**Marie-Noëlle Cheisson**

✉ [marie-noëlle.cheisson@src-solution.com](mailto:marie-noëlle.cheisson@src-solution.com)

☎ 04 42 22 22 38

### Région Ile de France

📍 33 avenue de Wagram, 75017  
Paris

**Stéphane Saussereau**

✉ [stephane.saussereau@src-solution.com](mailto:stephane.saussereau@src-solution.com)

☎ 01 83 81 80 18

