

Cabinet de conseil et d'ingénierie

en systèmes d'informations communicants et sécurisés

Formation Avantages et contraintes de la
Téléphonie sur IP



Descriptif de la formation

Objectif

A l'issue de ce stage, les participants maîtriseront les composantes techniques, les conditions de mise en œuvre de la téléphonie sur IP, les acteurs et offres du marché.

Prérequis

Pour suivre ce stage, il est nécessaire de maîtriser les moyens de communication et les réseaux IP.

Durée

2 jours.

Public visé

Responsables des moyens de communication et/ou réseau.

Plan

Les enjeux

- Ruptures technologiques
- Convergence
- Nouveaux usages

Systèmes de communication existants

- Type de commutation
- Architecture générale
- Composants

Composantes d'une solution VOIP/ TOIP

- Positionnement / Modèle OSI, TCP/IP, adressage, routage
- Protocole de transport de la voix

(RTP/RTCP)

- Les principes du protocole H323
- Protocole de Signalisation SIP
- Autres protocoles (propriétaires)
- Comparaison des protocoles de signalisations

Marché de la TOIP/Acteurs et offres

- Composants matériels et logiciels
- Opérateurs
- Solutions intégrées
- Les tendances et nouveaux usages

Les bénéfices attendus

- Pour les utilisateurs
- Pour l'entreprise et l'organisation
- Pour le service informatique

Qualité du service

- Qualité de la voix
- Service Level Agreement (SLA)

Etapes d'un projet TOIP

- Contraintes et conformité du réseau
- Récupération de l'existant
- Migration d'une téléphonie classique vers de la téléphonie sur IP
- Éléments méthodologique

Région Sud-Ouest

📍 13 allée Olympe de Gouges,
31770 Colomiers

Stéphane Saussereau

✉ stephane.saussereau@src-solution.com

☎ 05 34 57 01 02

Région Sud-Est

📍 2090 routes des Milles, 13510
Eguilles

Marie-Noëlle Cheisson

✉ marie-noëlle.cheisson@src-solution.com

☎ 04 42 22 22 38

Région Ile de France

📍 33 avenue de Wagram, 75017
Paris

Stéphane Saussereau

✉ stephane.saussereau@src-solution.com

☎ 01 83 81 80 18

