



# Des Systèmes d'Information Communicants et Sécurisés

SRC Solution est un cabinet de Conseil et d'Assistance à maîtrise d'ouvrage. Ses équipes sont spécialisées dans les Systèmes, Réseaux et Télécommunications et dans la Sécurité des Systèmes d'Information. SRC Solution intervient pour délivrer des prestations d'Etudes et expertises, d'Audit, de réalisation de schéma directeur, de pilotage de projets, d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour construire des marchés répondant aux besoins de ses clients. En 10 ans d'existence, SRC Solution est intervenue à ce jour pour plus de 200 clients. Ceux-ci sont à la fois des clients publics, comme les établissements de santé, les collectivités territoriales ou d'autres organismes publics, mais également des grands comptes privés comme Airbus, ASF, Rockwell ou encore le CEA.



Présentation avec **Stéphane Sausseureau, Eric Szymkowiak et Laurent Greffe,**  
Directeurs associés de SRC Solution.

## Comment sont composées vos équipes ?

Nos équipes sont composées d'ingénieurs et de consultants âgés, en moyenne, de 35 à 45 ans. Ces collaborateurs proviennent d'horizons divers, ce qui fait la richesse de notre société en matière d'expérience. Nos consultants sont aussi bien issus du secteur du conseil, que de clients finaux, ou encore de sociétés de types intégrateurs, constructeurs ou éditeurs de logiciel. Pour accompagner au mieux nos clients dans leurs projets, nous sommes organisés autour de 2 pôles de compétences distincts et complémentaires : le Pôle Système / Réseaux / Télécoms et le Pôle Sécurité des Systèmes d'Informations

## Quel type de prestations de services proposez-vous aux établissements de santé ?

Dans le cadre de ces projets gravitant autour des systèmes d'information et leur sécurisation, notamment lorsqu'il s'agit d'une construction comme ce fut le cas pour le Pôle de Santé d'Arcachon, nous proposons des prestations d'études, de schéma directeur et d'assistance à la mise en œuvre des marchés. Nous intervenons également dans le cadre de la mise en conformité par rapport pré-requis du programme Hôpital Numérique et, pour les établissements de santé, nous nous assurons de la sécurité des systèmes d'information ainsi que du respect des réglementations en vigueur. Ces points sont essentiels, eu égard aux problématiques liées à la confidentialité des données de soins, à la continuité de l'activité d'un établissement hospitalier et à la sécurité du système d'information en général. Au cours de ces cinq dernières années, nous sommes intervenus auprès de plus d'une soixantaine d'établissements de santé en France ; établissements de toute taille tels que Arcachon, Dax, Antibes, Carcassonne, Poissy St Germain, Nice, Antibes, Narbonne, Tulle, Ussel, Brignoles, Bordeaux, Beziers, Saint Denis, Cadillac... De plus, nous sommes titulaires de marchés pour le MIPIH et le SILPC. Enfin, nous intervenons également pour le GCS UniHA.

### **Quelle a été la nature de votre intervention sur le Pôle de Santé d’Arcachon ?**

Pour ce projet, nous avons appuyé la maîtrise d’ouvrage dans la mise en place de nouvelles technologies. À la suite de la réalisation d’un schéma directeur qui nous a permis de définir nos opérations par étapes, nous avons pu débiter nos interventions. Nous avons donc mis en place un véritable « Hôpital Numérique », avec une information numérisée au maximum afin de faciliter les échanges, optimiser les coûts et de fournir des nouveaux services à l’Hôpital et au patient. Dans le cadre d’une nouvelle construction, il est intéressant d’intervenir dès la conception de l’établissement avec comme première étape la réalisation de l’infrastructure Voix Données Images (VDI). Ce VDI correspond à l’ossature d’un établissement et regroupe l’ensemble des câblages et infrastructures systèmes et réseaux. Pour réaliser correctement cette infrastructure nous devons anticiper très tôt les différents services apportés au patient mais aussi aux professionnels de santé pour pouvoir équiper les installations en conséquence. Nous avons également assuré un accompagnement durant le déménagement des installations, une phase importante qui doit être anticipée dès la conception du projet.

### **Quels ont été vos partenaires sur cette mission ?**

Nous avons grandement collaboré avec les acteurs du pôle de construction de l’établissement. Le pôle informatique et l’ingénieur biomédical ont été très impliqués dans toutes les phases du projet ; ce qui est d’autant plus important dans un hôpital numérique, toutes les informations devant être acheminées rapidement et les réseaux devant être parfaitement connectés. C’est réellement un travail en mode collaboratif que nous avons mené avec tous les interlocuteurs de l’établissement.

### **Quelles ont été vos autres missions dans le cadre de cette intervention ?**

Une fois que nous avons pu identifier l’ensemble des projets, nous avons réalisé les dossiers de consultation des entreprises pour les équipements du SI. Ceci a permis de choisir le prestataire qui a mis en place un réseau informatique très performant permettant de véhiculer l’ensemble des informations collectées sur les équipements biomédicaux, la téléphonie IP et les flux IP TV. Nous avons également mis en place un réseau sans fil de type Wifi sur tout l’établissement afin de pouvoir se connecter en situation de mobilité à l’aide de portables et proposer des services Internet aux patients. Nous avons également réalisé une analyse de disponibilité afin de sécuriser le réseau

informatique. Le pôle de santé possède ainsi deux salles informatiques complètement redondantes avec des systèmes dupliqués. Nous avons ensuite travaillé sur toute la partie téléphonie IP qui englobait la partie administrative et la téléphonie liée aux métiers qui implique notamment une grande mobilité. Nous avons notamment fait mettre en place des systèmes permettant aux infirmières de récupérer les appels malades directement sur leur téléphone. Enfin, par rapport aux services aux patients, nous avons intégré un système de télé-vision connecté sur IP et de loisirs numériques, l’idée étant de proposer des services équivalents aux « box internet ».

### **Quelles difficultés avez-vous rencontrées, notamment vis à vis du statut particulier du pôle santé qui regroupe un hôpital et une clinique ?**

La première difficulté a été de séparer logiquement les réseaux de l’hôpital et de la clinique, tout en conservant des infrastructures physiques communes. Nous avons décidé lors de la phase schéma directeur de mettre en place des équipements communs avec des réseaux logiques séparés (utilisation du mécanisme des VRF). Ces réseaux virtuels séparés apportent une plus grande souplesse et réduit les coûts grâce à une mutualisation des équipements. Outre l’aspect technique, l’aspect process a également été très important. Ces systèmes étant communs, il nous a semblé logique que la maintenance soit organisée de manière globale. Nous avons donc fait en sorte que les deux entités disposent d’une maintenance commune, partageant des process identiques, quelles que soient les équipes. Ce fonctionnement permet une plus grande homogénéité des équipes, une capitalisation des connaissances et améliore la qualité du service.

### **Dans la mesure où l’hôpital numérique occupe une place de plus en plus importante sur le secteur de la santé, quelles sont les perspectives de SRC Solution ?**

L’hôpital numérique est amené à évoluer. Nous abordons de plus en plus les problématiques liées aux systèmes de communication des établissements de santé, notamment la mobilité et l’interaction avec le territoire. Nous devons faire en sorte que l’hôpital devienne plus numérique pour apporter des services plus nombreux et de grande qualité. Il existe de nombreux projets semblables à celui du Pôle de Santé d’Arcachon pour lesquels SRC Solution dispose d’un bon retour d’expérience, à l’image du nouvel hôpital de Carcassonne. SRC Solution souhaite se spécialiser dans le domaine de l’hôpital numérique et des évolutions qui y sont liées, ainsi que dans l’accompagnement pour la reconstruction d’établissement.

**Pour plus de renseignements**  
**src-solution.com**

#### **SRC Solution Toulouse (Siège)**

13, Allée Olympe de Gougues  
ZAC des Ramassiers  
31770 Colomiers  
Standard : +33 5 34 57 01 01  
Fax : +33 5 61 06 04 39

#### **SRC Solution Agence Sud Est**

1, Impasse Opaline  
Bâtiment B  
13510 Eguilles  
Standard : +33 42 22 22 42  
Fax : +33 4 42 22 76 21

